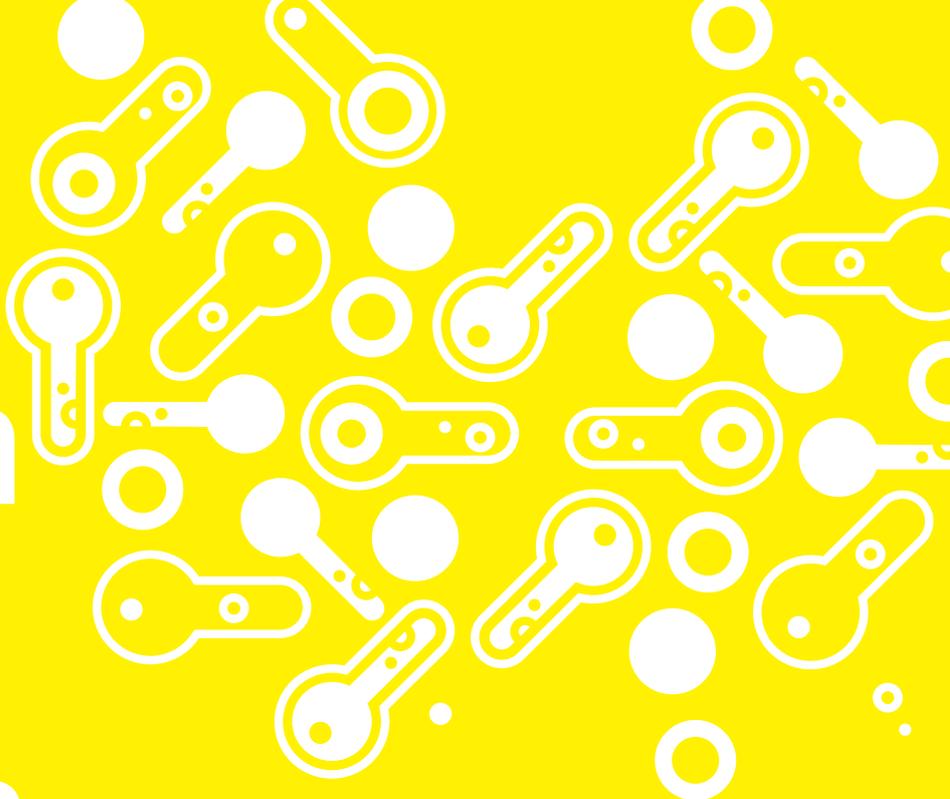


# Fakten und Zahlen



## PRODUKTION

### UNSER LEISTUNGSVERSPRECHEN AN KUNDINNEN UND KUNDEN

«Elektrische Energie und Wärme sind unverzichtbar. Wir setzen uns täglich für eine sichere und nachhaltige Versorgung ein, als aktiver Beitrag zur Umsetzung der Energiestrategie 2050 und zur Sicherung der Versorgungssicherheit.»

*Adriano Tramèr, Leiter Geschäftsbereich Produktion*

### PRODUKTE STROM

- Regionaler und nachhaltig produzierter Naturstrom

### PRODUKTE WÄRME

- Wärmelieferung ab einem Hochtemperatur-Wärmeverbund
- Wärmelieferung ab einem Niedertemperatur-Wärmeverbund (Anergienetz)

### MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER

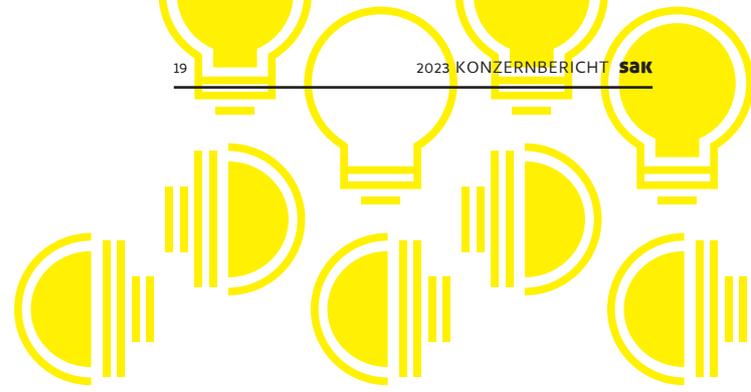
Geschäftsbereich Produktion: 26

### KUNDINNEN UND KUNDEN

Private, Firmenkunden und Gemeinden aus der Ostschweiz

### BEREICHSKENNZAHLEN

Produktion Wasserkraftstrom	98 GWh
Produktion Solarstrom	6,2 GWh
Produktion Strom aus Biomasse	9,5 GWh
Produktion Wärme	37,2 GWh



## Fakten und Zahlen

# ENERGIELÖSUNGEN

### UNSER LEISTUNGSVERSPRECHEN AN KUNDINNEN UND KUNDEN

«Wir bieten umweltfreundliche Energielösungen mit modernster Technologie für Privat- und Geschäftskunden, welche wir von der Bedürfnisanalyse, über Konzipierung, Installation und bis hin zum Betrieb im Sinne eines 360°-Ansatzes begleiten. Dabei setzen wir auch auf hochqualifizierte Partnerschaften, die wir stetig ausbauen und stärken, dazu gehören auch diverse Finanzierungsoptionen – mit Investerra als jüngster Tochter.»

*Philipp Inderbitzin, Leiter Geschäftsbereich Energy Solutions*

### PRODUKTE ENERGIE

- Marktgerechte und risikooptimierte Dienstleistungen für Marktkunden (EProfi)
- Energiewirtschaftliche Dienstleistungen
- HKN-Bewirtschaftung
- Kraftwerksbewirtschaftung und Energiemanagement

### PRODUKTE PROSUMER

- Photovoltaik
- Wärmepumpe
- Steuerungen und Speichermöglichkeiten
- Abrechnungsdienstleistungen für Strom, Wärme, Wasser

### PRODUKTE WÄRME

- Wärmelieferung ab einer Energie-Contracting-Anlage (Wärmepumpe)

### PRODUKTE e-MOBILITÄT

- Ladeinfrastruktur für EFH und MFH, Firmen und Gemeinden
- Individuelle Ladelösungen
- Beratung, Verkauf, Installation, Betrieb und Wartung sowie Abrechnung
- Kontinuierlicher Ausbau des öffentlichen Ladenetzes

### MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER

- Geschäftsbereich Energielösungen: 22
- Davon Lernende: 2
- Energieplattform AG: 8

### KUNDINNEN UND KUNDEN

Private, Firmenkunden, Energieversorger und Gemeinden aus der Ostschweiz

### UNTERNEHMEN MIT MEHRHEITSBETEILIGUNG

Energieplattform AG, Energiebeschaffung, St.Gallen

### BEREICHSKENNZAHLEN

Produktion Wärme	7,4 GWh
Aktionäre & Partnerfirmen Energieplattform AG	49
Öffentliche «Evpas-Ladestationen»	179

# Fakten und Zahlen

## netz

### UNSER LEISTUNGSVERSPRECHEN AN KUNDINNEN UND KUNDEN

«Wir bieten Ihnen umfassende und zuverlässige Netzdienstleistungen rund um Ihr Zuhause oder Geschäft. Wir unterstützen Sie bei der Planung Ihres Anschlusses und sichern eine unterbrechungsfreie Strom- und Datenversorgung.»

*Jürg Solenthaler, Leiter Geschäftsbereich Netz*

### PRODUKTE NETZ

- Zukunftsgerichtetes Strom- und Glasfasernetz
- Netzinfrastruktur-Lösungen
- Netz-Engineering
- Smart Meter
- Öffentliche Beleuchtungen
- Umfassende Dienstleistungen

### ENERGIE-GRUNDVERSORGUNG

- Rundum sorglose Energielieferung für grundversorgte Kundinnen und Kunden

### MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER

- Geschäftsbereich Netz: 185
- Davon Lernende: 10
- Lehrabschlüsse Netzelektriker/in: 1

### KUNDINNEN UND KUNDEN

Private, Firmenkunden, Energieversorger und Gemeinden aus der Ostschweiz

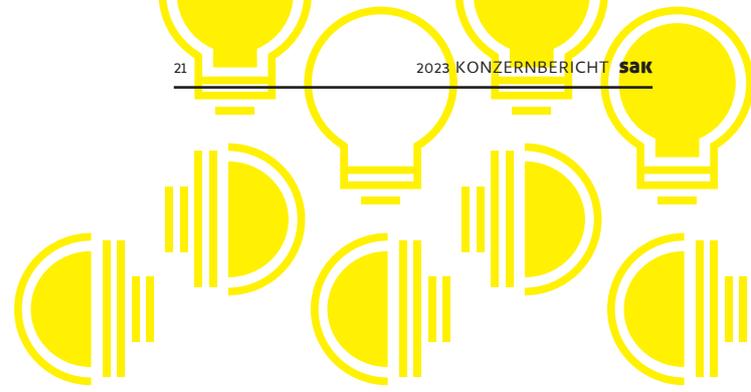
### BEREICHSKENNZAHLEN

Ausspeisemesspunkte	83'577
Verbrauchsstätten Energie-Grundversorgung	81'291
Absatz Netznutzung Ausspeisung	3'064 GWh
Versorgungsqualität SAIDI*	8,02
Versorgungsqualität SAIFI**	0,15
Anzahl Photovoltaikanlagen im SAK Netz	5'207
Verkabelungsgrad Mittel- und Niederspannung	66 bzw. 94 Prozent

\* Durchschnittliche Unterbrechungsdauer in Minuten pro Endverbraucher und Jahr.

\*\* Durchschnittliche Unterbrechungshäufigkeit pro Endverbraucher und Jahr – das heisst, lediglich alle fünf Jahre sind Kundinnen und Kunden der SAK von einem Stromunterbruch länger als drei Minuten betroffen.

Benchmark Schweiz bilden die Daten der Elektrizitätskommission (ElCom) aus der Datenerhebung der 94 grössten Netzbetreiber mit einem Jahresumsatz grösser als 100 GWh (89 Prozent der von allen Netzbetreibern ausgespiessenen Energie). Benchmark Schweiz: SAIDI = 17 Minuten; SAIFI = 0,28.



## Fakten und Zahlen

# ICT

### UNSER LEISTUNGSVERSPRECHEN AN KUNDINNEN UND KUNDEN

«Digitalisierung ist Vertrauenssache. Wir begleiten Sie als kompetenter und zuverlässiger Partner in sämtlichen Belangen der Digitalisierung, Informatik und Telekommunikation: von der Beratung, Analyse und Konzeption über die Umsetzung bis zum Betrieb.»

*Andreas Schwizer, Leiter Geschäftsbereich ICT*

### PRODUKTE ICT

- SAK TV, Internet, Telefon und Mobile
- Spezifische VoIP-Telefonlösungen
- Standortvernetzung
- Kooperationsmodelle FTTH-Netze für Gemeinden und EVU
- Bau, Betrieb und Unterhalt von FTTH-Infrastrukturen
- Vita Link

### BEREICHSKENNZAHLEN

Glasfaseranschlüsse SAK Gruppe	> 77'000
Benutzte Glasfasern	> 44 Prozent
Verlegte Glasfaserkabel	> 4'900 km
Installierte Access Switches	101
TV-Konsum pro Monat	64 Mio. Min.

### MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER

- Geschäftsbereich ICT: 37
- Rechenzentrum Ostschweiz: 5
- iWay AG: 52

### KUNDINNEN UND KUNDEN

Private, Firmenkunden, Energieversorger und Gemeinden aus der Ostschweiz, ältere alleinstehende Menschen die ihre Selbständigkeit wahren wollen

### UNTERNEHMEN (MIT MEHRHEITSBETEILIGUNG)

- iWay AG, Internetprovider, Zürich
- Rechenzentrum Ostschweiz AG, Gais

