

SAK – Datenschutzbestimmungen

Gültig ab 01.01.2026

Inhaltsverzeichnis

1	Allgemeines	3
1.1	Einleitung.....	3
1.2	Geltungsbereich und Grundsätze	3
1.3	Zweckgebundenheit der erhobenen Daten	4
2	Datenschutz bei Besuch der SAK-Webseite	4
2.1	Datensicherheit und Verschlüsselung.....	4
2.2	Cookies	4
2.3	Analyse-Tools	4
3	Datenschutz auf dem Kundenportal	5
4	Datenschutz bei Benutzung von Apps der SAK	5
4.1	Datenerhebung	5
4.2	Datenschutzbestimmungen Google	6
4.3	Datenschutzbestimmungen Apple	6
5	Google Ads	6
6	Datenschutz bei E-Mail-Verkehr mit SAK	7
7	Datenschutz bei Benutzung Chatbot auf Webseite	7
7.1	Automatisch übermittelte Daten	7
7.2	Freiwillig übermittelte Daten	7
7.3	Datenhaltung und Speicherung	7
8	Online Events	8
9	Wettbewerbe	8
10	Marketing	8
11	Bekanntgabe an Dritte	9
12	Rechte der einzelnen Personen.....	9
13	Ausnahmen	9
14	Änderung	9
15	Inkrafttreten / Anwendbares Recht / Gerichtsstand	10

1 Allgemeines

1.1 Einleitung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten (Informationen und Angaben zu Ihrer Person) ist uns wichtig. Bei der Speicherung und Verarbeitung Ihrer Benutzerdaten werden deshalb die massgebenden eidgenössischen und kantonalen Datenschutzbestimmungen eingehalten.

Im Folgenden wird die Handhabung mit dem Umgang Ihrer Daten innerhalb der SAK erläutert, um ein transparentes und kundenorientiertes Vorgehen zu gewährleisten.

1.2 Geltungsbereich und Grundsätze

Diese hier vorliegende Datenschutzbestimmung findet grundsätzlich auf sämtliche Datenbearbeitungen gemäss dem zum Zeitpunkt der Bearbeitung geltenden Datenschutzgesetz Anwendung, sofern nicht explizit etwas anderes bestimmt ist.

Für externe Websites, zu welchen Sie über einen Link auf der Website der SAK gelangen, gilt diese Datenschutzerklärung nicht, sofern diese nicht ebenfalls der SAK Gruppe zuzuordnen ist. Die SAK überwacht externe Websites nicht und übernimmt keine Verantwortung, wie externe Websites ihre eigenen Cookies platzieren oder personenbezogene Daten bearbeiten. Informieren Sie sich jeweils auf der entsprechenden Website über die für diese Website gültige Datenschutzerklärung und Rahmenbedingungen.

Soweit dies zur Durchführung allfälliger Vertragsbeziehung notwendig ist, wird die SAK die erhobenen oder zugänglich gemachten persönlichen Angaben unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen entsprechend verarbeiten und nutzen. Die SAK trifft alle angemessenen Massnahmen um sicherzustellen, dass personenbezogene Angaben von unbefugten Dritten nicht eingesehen werden können. Darüber hinaus wird die SAK die Angaben der Nutzer nur offenlegen, wenn sie aufgrund von gesetzlichen oder regulatorischen Bestimmungen dazu verpflichtet sind.

Für gewisse Online-Dienstleistungen, Apps und Services ist die Angabe und Registrierung Ihrer Personendaten unumgänglich. Nur so ist es möglich, dass Sie z.B. auf Ihr Kundenportal zugreifen können. Wenn Sie personenbezogene Daten auf der Webseite der SAK, auf einem Kontaktformular oder mittels anderem Medium an die SAK zustellen und auf die hier vorliegenden Datenschutzbestimmungen hingewiesen werden, werden die Daten in keiner anderen Weise bearbeitet, als fortfolgend beschrieben.

Wenn Sie uns personenbezogene Informationen zustellen, welche **nicht** in einem Zusammenhang mit einem Vertragsabschluss bzw. Vertragserfüllung stehen, so werden diese Personendaten weder ausgewertet noch für andere Zwecke weiterverwendet oder weitergegeben, sofern Sie nicht ausdrücklich darauf hingewiesen werden (z.B. durch Hinweis auf die Datenschutzbestimmungen). Ohne Hinweis auf die hier vorliegenden Datenschutzbestimmungen oder anderweitigen expliziten Hinweis werden diese einzig zur Erfüllung des uns erteilten Auftrages bearbeitet. Der Empfänger der von Ihnen mitgeteilten Daten ist ohne anderslautenden Hinweis die SAK und alle mit der SAK verbundenen Unternehmen (SAK-Gruppe). Ausnahmen: Externe Dienstleister sowie Unternehmen innerhalb der SAK-Gruppe, die im Auftrag der SAK die hierfür zwingend notwendigen Daten bearbeiten. Alle diese datenempfangenden Stellen werden von der SAK dazu verpflichtet, die Einhaltung des Datenschutzes und der Datensicherheit zu gewährleisten. Beispiele dafür sind z.B. Tools auf der Webseite der SAK, bei welchen personenbezogene Daten eingegeben werden und eine Analyse der Daten über einen Drittanbieter erfolgt.

Neben der Erhebung von Personendaten direkt bei den betroffenen Personen behält sich die SAK auch die Beschaffung von Daten bei Dritten vor, insbesondere für Bonitätsprüfungen, für die Beschaffung von Kaufwahrscheinlichkeitswerten oder zur Ergänzung von Objekt- und Liegenschaftsdaten aus öffentlichen Registern.

1.3 Zweckgebundenheit der erhobenen Daten

Die Daten werden grundsätzlich zur Vertragserfüllung, Erfüllung gesetzlicher Pflichten oder Wahrung berechtigter Interessen bearbeitet. Anderweitige Bearbeitungen (bspw. Marketingzwecke) werden nur soweit vorgenommen, als dies in den hier vorliegenden Datenschutzbestimmungen erläutert wird oder die Person ausdrücklich darauf hingewiesen wird. Zur Einordnung, welche bekanntgegebenen Daten für welche Zwecke bearbeitet werden, sind die untenstehenden Kapitel detailliert zur Kenntnis zu nehmen.

2 Datenschutz bei Besuch der SAK-Webseite

2.1 Datensicherheit und Verschlüsselung

Wir haben zusammen mit unserem Provider angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen getroffen, um beim Benutzen unseres Webangebots zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verluste oder Zerstörungen von Daten oder unberechtigte Zugriffe darauf zu verhindern.

Eine mit SSL-Verschlüsselung gesicherte Verbindung lässt sich an der Erweiterung "https://" in der Adressleiste erkennen. Ergänzend wird, je nach Browsertyp, ein Sicherheitsschloss- oder Schlüssel-symbol in der Statusleiste ganz unten im Browserfenster und/oder in der Adressleiste des Browsers angezeigt.

Beim Aufbau der SSL-Verbindung wird zunächst unser Server-Zertifikat zusammen mit der Serveradresse bei der Zertifizierungsstelle auf Gültigkeit und Zugehörigkeit überprüft. Dieser Vorgang stellt sicher, dass Ihre Daten wirklich an uns gesendet werden und nicht an Dritte umgelenkt werden können. Ausserdem enthält das Zertifikat den Schlüssel für die Chiffrierung.

Ältere Web-Browser unterstützen die SSL-Verschlüsselungstechnik nicht. Falls Sie eine ältere Browserversion verwenden, empfehlen wir Ihnen, ein Update auf eine neuere Version durchzuführen. Die SAK übernimmt keine Haftung für Datenverluste oder Umleitung von Daten an Dritte, falls Browser, welche die SSL-Verschlüsselungstechnik nicht unterstützen, benutzt werden.

2.2 Cookies

Unser System arbeitet mit gezielt genutzten Cookies, um den BenutzerInnen eine höhere Bedienerfreundlichkeit anzubieten. Cookies sind kleine Dateien, die zwischen dem Browser der BenutzerInnen und dem Webserver ausgetauscht werden und die vom Browser der BenutzerInnen auf die Festplatte geschrieben werden. Die nicht essentiellen Cookies können auch ausgeschaltet werden (unter Browser-Einstellungen).

Insbesondere folgende Daten werden hierbei erhoben:

- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version
- die IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Pfad der aufgerufenen Webseite
- Status der aufgerufenen Webseite

2.3 Analyse-Tools

Die SAK verwendet verschiedenste Analyse-Tools, um Analysen zum Kundenverhalten auf der Webseite der SAK zu erkennen. Grund dafür ist, dass den Besuchern der Webseite kundenspezifische Werbung auf sozialen Netzwerken oder anderen Werbeplattformen angezeigt werden können und eine möglichst massgeschneiderte Lösung erarbeitet werden kann.

Es ist möglich, dass Daten, welche jedoch keinen Rückschluss auf die Person zulassen, an Analytics-Dienstleister im Ausland übermittelt werden (z.B. Google Analytics, Google Tag Manager, FB Pixel, etc.), um den oben erwähnten Ablauf abzuwickeln.

3 Datenschutz auf dem Kundenportal

Mit dem ersten Einloggen auf dem Kundenportal stimmt der/die BenutzerIn zu, dass ihre viertelstündlich mit Smart Metern erhobenen Verbrauchsdaten zum Zweck einer Verbrauchsvisualisierung und Abbildung der Lastgangdaten angezeigt werden (Voraussetzung der Verbrauchsvisualisierung ist das Vorhandensein eines Smartmeters). Gemäss gesetzlicher Verpflichtung müssen dem Kunden die Lastgangdaten der letzten fünf Jahre visualisiert zur Verfügung gestellt werden. Aufgrund kürzerer Dauer der Vertragslaufzeit mit der SAK, besteht die Möglichkeit, dass die Rückverfolgbarkeit kürzer ist. Die Verbrauchsdaten werden bis zur Deaktivierung des Benutzerkontos aufbewahrt, wobei die maximale Anzeige- und Aufbewahrungsfrist fünf Jahre ab Erhebung beträgt. Nach der Deaktivierung des Kundenkontos, werden die Daten noch fünf Jahre aufbewahrt, um eine Visualisierung auch nach Vertragsauflösung zu garantieren. Vorbehalten bleibt die Bearbeitung zu anderen Zwecken, zu denen die Nutzer ihre Zustimmung gegeben haben.

Für sämtliche Kunden (unabhängig eines Smartmeters) werden auf dem Kundenportal eine Übersicht über sämtliche Verträge mit der SAK sowie die Rechnungen abgebildet.

Es ist den Kunden möglich, falsche Daten zu ändern oder anzupassen. Falls der Kunde dies nicht selber vornehmen möchte, kann er sich jederzeit mit der SAK unter datenschutz@sak.ch in Verbindung setzen und die Änderungen vornehmen lassen.

Die 15-Minuten-Verbrauchswerte werden nur mit Ihrer Zustimmung (Anmeldung/Einloggen auf Kundenportal) für die Visualisierung und Bearbeitung Ihres Stromverbrauchs eingesetzt. Ebenfalls ist es möglich, dass durch die Lastgangdaten/15-Minuten-Verbrauchswerte Rückschlüsse auf mögliche Energie-Einsparpotentiale sowie Vergleiche mit anderen (anonymisierten) Endverbraucher ermöglicht werden. Wird vom entsprechenden Dienst durch den Endverbraucher Gebrauch gemacht, besteht die Möglichkeit, dass die SAK in periodischen Abständen ein entsprechendes Reporting an den Endverbraucher via E-Mail (o.ä.) zustellt. SAK ist es erlaubt, zur Erstellung der entsprechenden Dienstleistungen einen Dritten zur Aufarbeitung/Analyse der Daten zu beauftragen.

Die SAK kann die personenbezogenen Informationen der Nutzer zur Vermarktung von Produkten und Dienstleistungen nutzen, wenn der Kunde dies ausdrücklich wünscht.

Jede registrierte Benutzerin und jeder Benutzer (z.B. AbonnentIn digitale Dienste) hat mit den persönlichen Profil-Daten (z.B. E-Mail-Adresse/Benutzername und Passwort) Zugang zu den eigenen erfassten und gespeicherten Daten und kann diese jederzeit selbstständig ergänzen, verändern oder löschen. Um Missbräuchen vorzubeugen, wird zusätzlich die IP-Adresse gespeichert.

Änderungen des Kundenportals (inhaltliche Aussagen, Darstellungen und Form) bleiben jederzeit vorbehalten.

4 Datenschutz bei Benutzung von Apps der SAK

4.1 Datenerhebung

Bei der Benutzung von Applications (sog. Apps) der SAK, welche auf Endgeräten installiert werden, sind nachfolgende Datenschutzbestimmungen insbesondere zur Kenntnis zu nehmen.

Beim Herunterladen der App werden die dafür notwendigen Informationen an den entsprechenden App-Store übertragen. Diese sind insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres Accounts, Zeitpunkt des Downloads, eindeutige Nummer des Endgerätes (IMEI), evtl. die Mobilfunknummer (MSISDN), die MAC-Adresse bei WLAN-Nutzung und die eindeutige Nummer des Netzteilnehmers (IMSI). Auf diese Datenerhebung hat die SAK keinen Einfluss und ist nicht dafür verantwortlich. Wir verarbeiten diese bereitgestellten Daten nur, soweit dies für das Herunterladen der App auf Ihr Smartphone notwendig ist.

Bei der Nutzung der App erheben wir bei Bedarf zur Ermöglichung der Funktionen der entsprechenden App, insbesondere folgende weiteren personenbezogenen Daten:

- Vor- und Nachname

- Adresse (Adresse der Kunden vom Nutzer, soweit ausgefüllt)
- Telefonnummer (Telefonnummer der Kunden vom Nutzer, soweit ausgefüllt)
- E-Mail-Adresse
- Benutzername
- Kundennummer
- Passwort

Zu Beginn der App-Nutzung ist es möglich, dass die App nach folgenden Zugriffsrechten verlangt:

- Standortdaten (mittels GPS)
- Bewegungsinformationen wie z.B. Anzahl Schritte
- Telefon
- Fotokamera
- Fotos/Medien/Dateien
- Geräte-ID und Anrufinformationen

Sofern diese Daten zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen nicht notwendig sind, steht Ihnen die Möglichkeit zu, diese abzulehnen. Entsprechende Funktionen der App sind jedoch bei Ablehnung eventuell nicht nutzbar. Die Erlaubnis kann später in den Einstellungen erteilt oder widerrufen werden. Wenn Sie den Zugriff auf diese Daten erlauben, wird die App nur dann auf diese Daten zugreifen und sie Server übertragen, soweit dies für die Erbringung der Funktionalität notwendig ist.

4.2 Datenschutzbestimmungen Google

Bei der Verwendung von Apps der SAK können personenbezogene Daten durch Google erhoben bzw. bearbeitet werden, welche den Datenschutzbestimmungen von Google unterliegen. Dabei kommen die «Google APIs Terms of Service» zu Geltung. Der Benutzer einer App von der SAK akzeptiert diese vollumfänglich (bspw. «Netzstatus-App»).

Aufgerufen werden können diese unter: <https://developers.google.com/terms>

4.3 Datenschutzbestimmungen Apple

Bei der Verwendung von Apps der SAK können personenbezogene Daten durch Apple erhoben bzw. bearbeitet werden, welche den Datenschutzbestimmungen von Apple unterliegen. Dabei kommen die Bestimmungen von Apple zu Geltung. Der Benutzer einer App von der SAK akzeptiert diese vollumfänglich (bspw. «Netzstatus-App»).

Aufgerufen werden können diese unter: <https://developer.apple.com/support/terms/>

5 Google Ads

Diese Website nutzt das Online-Marketing-Tool Google Ads von Google («Google Ads»). Google Ads setzt Cookies ein, um für die Nutzer relevante Anzeigen zu schalten, die Berichte zur Kampagnenleistung zu verbessern oder um zu vermeiden, dass ein Nutzer die gleichen Anzeigen mehrmals sieht. Über eine Cookie-ID erfasst Google, welche Anzeigen in welchem Browser geschaltet werden und kann so verhindern, dass diese mehrfach angezeigt werden. Darüber hinaus kann Google Ads mithilfe von Cookie-IDs sog. Conversions erfassen, die Bezug zu Anzeigenanfragen haben. Das ist etwa der Fall, wenn ein Nutzer eine Google Ads-Anzeige sieht und später mit demselben Browser die Website des Werbetreibenden aufruft und dort etwas kauft. Laut Google enthalten Google Ads-Cookies keine personenbezogenen Informationen.

Aufgrund der eingesetzten Marketing-Tools baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Google auf. Durch die Einbindung von Google Ads erhält Google die Information, dass Sie den entsprechenden Teil unseres Internetauftritts aufgerufen oder eine Anzeige von uns angeklickt haben. Sofern Sie bei einem Dienst von Google registriert sind, kann Google den Besuch Ihrem Account zuordnen. Selbst wenn Sie nicht bei Google registriert sind bzw. sich nicht

eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass Google Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.

Möchten Sie nicht am Tracking teilnehmen, können Sie das hierfür erforderliche Setzen eines Cookies ablehnen – etwa per Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert oder Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain «googleadservices.com» blockiert werden.

6 Datenschutz bei E-Mail-Verkehr mit SAK

Sie erhalten E-Mails oder E-Newsletter der SAK nur mit ausdrücklichem Einverständnis und können sich jederzeit vom Empfang weiterer Mitteilungen ausschliessen lassen.

Hinweis zu E-Mailverkehr: Bitte beachten Sie, dass die E-Mails von Ihnen an uns oder von uns an Sie nicht verschlüsselt werden und damit auch nicht als sicheres Kommunikationsmittel gelten. E-Mails können zwischengespeichert, ausgewertet und von Zwischenstellen gelesen werden, zum Beispiel von E-Mail-Providern (wie z.B. Hotmail, Gmail, Cablecom etc.), Arbeitgebern (bei Geschäfts-E-Mails) usw., aber auch durch sog. «Man in the Middle», besonders - aber nicht nur - bei der Verwendung von WLAN. Verwenden Sie also E-Mails weder zur Kommunikation vertraulicher Sachverhalte noch zur Übermittlung vertraulicher Daten, insbesondere von Personendaten. Verwenden Sie dafür stattdessen unser Kontaktformular.

Die SAK ist nicht für die Übermittlung von Daten per E-Mail verantwortlich.

7 Datenschutz bei Benutzung Chatbot auf Webseite

Der Chatbot ist ein Programm, das künstliche Intelligenz (KI) und natürliche Sprachverarbeitung nutzt, um Kundenfragen zu verstehen und die Antworten darauf automatisiert im Online-Dialog zu beantworten.

Angaben über personenbezogene Daten sind grundsätzlich nicht notwendig. Im Rahmen der Benutzung des Chatbots bearbeitet die SAK Daten, die ihr technisch automatisch übermittelt wurden und gegebenenfalls solche, die ihr freiwillig mittels manueller Eingabe durch die betroffene Person übermittelt wurden.

7.1 Automatisch übermittelte Daten

Bei jedem Zugriff auf den Chatbot wird eine zufällig generierte Sitzungsnummer vergeben. Es kann keine Verbindung zwischen dieser Sitzungsnummer und Ihrer Webseitenidentifikation (z.B. IP-Adresse) oder zu Daten Ihrer Person hergestellt werden.

7.2 Freiwillig übermittelte Daten

Ein Rückschluss vom Chatverlauf auf Sie als natürliche Person ist grundsätzlich nur möglich, wenn Sie personenbezogene Daten eingeben, welche einen Rückschluss zulässt (z.B. um eine persönliche Kontaktaufnahme zu ermöglichen).

7.3 Datenhaltung und Speicherung

Personendaten werden ausschliesslich in der Schweiz gespeichert. Neben wenigen Mitarbeitenden der SAK haben nur autorisierte Mitarbeitende der Swiss Moonshot AG (Entwicklerin des Chatbot) Zugriff auf die Personendaten und dies auch nur soweit sie diese zur Erfüllung ihrer Verpflichtungen benötigen und personenbezogene Daten durch den Benutzer freiwillig eingegeben wurden.

Die Sitzungsnummer sowie alle durch Sie im Chatbot gemachten Eingaben werden automatisch nach 6 Monaten gelöscht. Bei kundenspezifischen Anfragen, welche einen anschliessenden Austausch mit einem Berater der SAK zur Folge haben, können Daten in einem zusätzlichen System der SAK abgespeichert werden und es können dahingehend längere Aufbewahrungszeiten gelten (bspw. Offertanfragen / Produktbestellungen).

8 Online Events

Mit der Anmeldung für einen Event oder ein Webinar der SAK, stimmen Sie zu, dass die Unternehmen der SAK-Gruppe Ihre Angaben für eine allfällige Nachbearbeitung intern anzeigen, bearbeiten, analysieren und nutzen dürfen. Wir behalten uns zudem vor, sämtliche Registrationen zu prüfen und in begründeten Fällen (z.B. Anmeldungen durch Mitarbeitende von Konkurrenten oder anderen Personen, die nach unserem freien Ermessen nicht zum Zielpublikum der Veranstaltung zählen) zu widerrufen. Bei Anmeldung für ein Webinar gilt weiter zu beachten, dass die im Formular angegebenen Anmeldedaten an den Betreiber des Programmes mit welchem das Webinar/Forum durchgeführt wird, weitergeleitet werden. Dabei gelten die Datenschutzrichtlinien des Betreibers des Programmes.

Während Online-Events können digitale Aufzeichnungen durch SAK oder Dritte vorgenommen werden. Bei der persönlichen Wortmeldung oder der Aktivierung von Kameras während eines Online-Events ist es der SAK erlaubt, diese Daten in unveränderter Form (nicht aus dem Kontext gerissen) zu verwenden und bei Bedarf online zu publizieren.

An sämtlichen immateriellen Gütern (z.B. geistiges Eigentum) während Online-Events bleibt die SAK alleinige Eigentümerin.

9 Wettbewerbe

Die Bearbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen von Wettbewerben erfolgt auf der Grundlage der Einwilligung der betroffenen Personen, welche jeweils mit der Anmeldung zum Wettbewerb eingeholt wird. Die betreffenden personenbezogenen Daten werden ausschliesslich für die Durchführung des Wettbewerbes bearbeitet, es sei denn, die betroffenen Personen haben bei der Anmeldung zum Wettbewerb ihre Einwilligung dazu gegeben, dass ihre Daten auch für Marketingzwecke bearbeitet werden dürfen (z.B. durch Annahme dieser hier vorliegenden Datenschutzbestimmung). Die Bearbeitung im Zusammenhang mit Wettbewerben erfolgt entweder durch die SAK selbst oder durch spezifisch für die jeweilige Bearbeitung beauftragte Auftragsbearbeiter, mit welchen schriftliche Verträge bestehen, die insbesondere die vertrauliche und sichere Bearbeitung dieser Daten nach den Weisungen der SAK regeln.

Die betroffenen Personen haben das Recht, ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen und der weiteren Bearbeitung ihrer Daten für die Durchführung des betreffenden Wettbewerbs zu widersprechen.

10 Marketing

Wenn Sie auf unserer Webseite oder durch ein Kontaktformular oder einem sonstigen Medium der SAK welches geeignet ist, Kontaktangaben zu hinterlegen Ihre E-Mail-Adresse oder Postadresse hinterlegen/angeben, kann diese in der Folge durch uns für den Versand eines Newsletters oder für die Zustellung von Werbung verwendet werden. In einem solchen Fall werden die Kontaktdaten ausschliesslich zur Zustellung des Newsletters und Direktwerbung der SAK oder der SAK-Gruppe verwendet. Der SAK ist es jedoch auch erlaubt die oben genannten Daten für Marketingzwecke für eng mit der SAK verbundene Unternehmen zu verwenden, welche Produkte anbieten, die sich mit unseren ergänzen.

Falls Sie in einem Vertragsverhältnis mit der SAK stehen, welches ausserhalb des Monopolbetriebes der SAK abgeschlossen wurde, dürfen die Daten ebenfalls für die oben genannten Werbezwecke benutzt werden.

Der Zustimmung zur Zustellung von Werbung oder Newsletter kann jederzeit widerrufen werden.

Falls Sie Kontaktdaten, welche eine telefonische Kontaktaufnahme ermöglichen angeben, kann die SAK diese für Marketingzwecke verwenden.

11 Bekanntgabe an Dritte

Die SAK kann Daten durch einen Auftragsbearbeiter bearbeiten lassen. Es werden in jedem Fall die gesetzlichen Vorgaben eingehalten und der Auftragsbearbeiter wird dazu verpflichtet, die Daten nur gemäss den vertraglichen Abmachungen zwischen der SAK und der betroffenen Person gemäss den hier vorliegenden Datenschutzbestimmungen zu bearbeiten. Dazu werden Auftragsbearbeitungsverträge abgeschlossen, um die datenschutzrechtlichen Aspekte vollumfänglich abbilden zu können. Jede Person hat das Recht, die Weitergabe der Daten innerhalb der SAK-Gruppe oder die Speicherung der Daten bei externen Dienstleistern (z.B. Cloudanbieter) zu untersagen, sofern dadurch die vertraglichen Pflichten der SAK immer noch erfüllt werden können.

12 Rechte der einzelnen Personen

Eine Löschung oder Korrektur der Daten, kann jederzeit unter datenschutz@sak.ch verlangt werden. Voraussetzung zur verbindlichen Löschung ist, dass der/die BenutzerIn in keinem Vertragsverhältnis zur SAK mehr steht. Wird das Vertragsverhältnis über einen anderen Kommunikationsweg (Brief, E-Mail oder ähnliches) mit der SAK gekündigt und bei erfolgreicher Prüfung im System mit «Aufgehoben» hinterlegt, so wird der Zugang zum Kundenportal automatisch deaktiviert. Unter der oben genannten E-Mailadresse können sämtliche Rechte welche einem das Datenschutzgesetz einräumt, wahrgenommen werden. Insbesondere können Informationen über die Datenbearbeitung innerhalb der SAK bezogen werden.

Der SAK ist es insbesondere erlaubt, bei Bekanntgabe von Änderungen/Korrekturen von Personendaten diese innerhalb der SAK-Gruppe mittels Abgleich der vorhandenen Datensätze, einzupflegen bzw. zu aktualisieren.

Jede Person hat das Recht die Weitergabe der Daten innerhalb der SAK-Gruppe oder an externe Dienstleister zu untersagen, sofern dadurch die vertragliche Pflicht der SAK immer noch erfüllt werden kann.

Auskunftsbegehren können an datenschutz@sak.ch gerichtet werden. Es muss die Kopie eines gültigen Ausweisdokumentes zur Identifikation beigelegt werden. Es können keine Auskunftsbegehren über Dritte Personen gestellt werden. Bitte beachten Sie, dass ohne Bestätigung von Seiten SAK ihr Begehren noch nicht zur Kenntnis genommen wurde und es allenfalls nicht an die korrekte Adresse gesendet wurde. In diesem Fall bitten wir Sie, sich mit der offiziellen Ansprechstelle der SAK, welche auf der offiziellen Webseite der SAK ersichtlich ist, telefonisch in Kontakt zu setzen und Ihr Anliegen zu platzieren.

13 Ausnahmen

Diese Datenschutzbestimmung gilt nicht für die Bearbeitung von Personendaten von Mitarbeitenden der SAK, für welche separate Vorschriften gelten. Sie gilt sodann ebenfalls nicht für spezifische Arten der Bearbeitung von Personendaten, für welche eine vorgängige Information der betroffenen Personen entweder gesetzlich oder behördlich verboten ist, oder von denen jeweils nur ein beschränkter Kreis von Personen betroffen ist, denen die erforderlichen Informationen über die Datenbearbeitung separat zur Verfügung gestellt werden können. Schliesslich gehen besondere Vereinbarungen in Verträgen dieser Datenschutzerklärung im Fall von Widersprüchen vor.

14 Änderung

Die SAK kann diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es findet immer die im Zeitpunkt der Nutzung aktuellste Version Anwendung, welche auf der offiziellen Seite der SAK publiziert ist. Bei Änderungen im Zusammenhang mit Kundenportalen der SAK, werden Sie bei der Anmeldung auf die Änderung aufmerksam gemacht. Soweit die Datenschutzerklärung Teil von einer Vereinbarung mit Ihnen ist, werden Sie bei einer Änderung frühzeitig durch die SAK informiert.

15 Inkrafttreten / Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Diese hier vorliegende Datenschutzbestimmung gilt ab dem 01.01.2026. Sämtliche frühere Datenschutzbestimmungen werden durch die hier vorliegende Version ersetzt.

Auf die Rechtsbeziehung zwischen der SAK und der Kundschaft in Bezug auf datenschutzrechtlichen Fragen ist materielles Schweizer Recht anwendbar. Unter dem Vorbehalt von entgegenstehenden zwingenden gesetzlichen Bestimmungen ist ausschliesslicher Gerichtsstand der Hauptsitz der SAK, St. Gallen.