

PROFESSIONELLER LÖSUNGSANBIETER – WAS BEDEUTET DAS KONKRET? PATRICK SPECK ERZÄHLT

«Ein Kunde hatte bei seinem Elektriker vor Jahren eine Smart Home-Steuerung gekauft, die aber nie richtig funktionierte. Im Netz stiess er auf die SAK als Partnerin des Herstellers. Wir kamen ins Gespräch und ich programmierte die Steuerung neu. Er war zufrieden. Vor ein paar Monaten rief er wieder an. Er habe sich ein Elektroauto angeschafft. Wo er eine Ladestation kaufen könne. «Bei mir», sagte ich frech. Wir diskutierten Spielräume für eine Kostenoptimierung. Ich erklärte ihm, wie er selbst Strom herstellen und wie eine Gesamtlösung inklusive Heizsystem, Ladestation und Photovoltaik aussehen könnte. Er schlug

ein. Klar war, dass das bestehende Elektrotabelleau, ein Knotenpunkt im System, nicht ausreichen würde und dass die ideale Lösung beim Hersteller nicht erhältlich war. Wir bauten sie kurzerhand selbst. Mein Arbeitskollege benötigte eine identische Installation für sein Haus, also bauten und testeten wir dort den Prototypen. An beiden Orten läuft das System heute einwandfrei – eine coole Sache.»

*Patrick Speck,
Leiter Service Prosumer*



eine GRUPPE. DREI WERTE.

**PROFESSIO-
NELLER
LÖSUNGS-
ANBIETER**

MENSCHEN BEGEISTERN – WAS BEDEUTET DAS KONKRET? DÉSIRÉE GUBLER ERZÄHLT

«Letztens interessierte sich ein älterer Herr für Internet, TV und Telefonie. Ich besuchte ihn zu Hause, versorgte ihn mit Infos, liess meine Karte da – und hörte dann Wochen nichts von ihm. Schliesslich rief er aufgeregt an. Er habe jetzt weder Fernsehen noch Telefon, weil er den alten Vertrag gekündigt, den neuen einzusenden aber vergessen hatte. «Nichts geht mehr. Das bereitet mir Sorgen.» Mir war klar, dass eine Bestellung per Post etwas dauern würde, darum nahm ich seine gleich telefonisch auf. Geplant war, dass sein Bekannter die Installation vornehmen würde, der war aber in den Ferien und selbst traute sich der

Kunde nicht. Kurzentschlossen sagte ich: «Wissen Sie was? Ich fahre auf dem Heimweg bei Ihnen vorbei und nehme die Endgeräte in Betrieb.» So ging ich zum Kunden und erledigte die Installation. Er war sehr dankbar für das Engagement, und das gab mir ein gutes Gefühl, weshalb ich gerne ab und zu an das Ereignis zurückdenke.»

*Désirée Gubler,
Sachbearbeiterin Innendienst
und Vertriebspartnermanagement*



eine GRUPPE. DREI WERTE.

**menschen
BEGEISTERN**

MUT ZUR VERÄNDERUNG – WAS BEDEUTET DAS KONKRET? THOMAS BRÄNDLE ERZÄHLT

«Im Umgang mit neuen Technologien brauchte ich, der immer auf Sicherheit setzt, oft Mut zur Veränderung. Als wir vor 30 Jahren den ersten PC in die Regionalvertretung gestellt bekamen, durften nur ich und mein Chef ihn bedienen. Wobei «bedienen» rückblickend etwas hoch gegriffen ist. Er diente als Kundenkartei – die wir davor und, weil wir der Technologie nicht ganz trauten, auch danach noch ein Weilchen auf Karten führten. Hatten wir Informationen nachgeschlagen, schalteten wir ihn gleich wieder aus, so selten brauchten wir ihn. Ich traute mir damals zu wenig zu. Heute verbringe ich einen guten Drittel mei-

ner Zeit vor dem PC. Hier bereiten wir unsere Einsätze vor. Damals rief ich beim kleinsten «Rumpler» nach dem Support, heute nur noch, wenn gar nichts mehr geht. Selbstverständlich nutzen wir auch Smartphones, z.B. zur Fotodokumentation von Baustellen. Sie erleichtern unsere Arbeit sehr. Und meine Frau erreicht mich per Whatsapp. Manchmal schreibt sie «Kaufe doch bitte auf dem Heimweg noch ein Brot.» »

*Thomas Brändle,
Stv. Leiter Regionalvertretung
Fürstenland*



Thomas Brändle

sak

eine GRUPPE. DREI WERTE.

MUT ZUR VERÄNDERUNG



156 Kilometer

Im Berichtsjahr brach die SAK 39 Kilometer Freileitungen sowie 523 Masten ab und verlegte 117 Kilometer Kabel. Sie verbesserte damit gleichzeitig die Versorgungssicherheit und das Landschaftsbild.

eine GRUPPE. DREI WERTE.

**PROFESSIONELLER
LÖSUNGSANBIETER**

**MUT ZUR
VERÄNDERUNG**

**MENSCHEN
BEGEISTERN**

ZITATE LERNENDE

Die SAK gehört zu den wichtigsten Lehrbetrieben in der Ostschweiz und investiert viel in den Berufsnachwuchs für eine ganze Branche. Was Lernende besonders an ihrer Ausbildung bei der SAK schätzen, erfahren Sie online. Dort erzählen die Rookies Melanie Walther, Ignatius Häne und Sven Keller von ihren ersten Schritten ins Berufsleben.



Ergänzende Informationen sind im Internet über diesen QR-Code oder unter sak.ch/konzernbericht abrufbar.



Sicher ist sicher

Armin Rechsteiner, Leiter SAKnet FTTH Inhouse, führt im Technikraum einer Liegenschaft eine Stichprobenkontrolle an der Installation beim Glasfaserhausanschluss durch. Die SAK sorgt mittels Qualitätskontrollen in allen Geschäftsbereichen für eine gleichbleibend hohe Qualität von Produkten und Dienstleistungen.