

Fakten und Zahlen

sak energie

«Praktisch, wirtschaftlich und umweltfreundlich: Nutzen Sie Naturstrom für Ihre Tankfüllung und fahren Sie elektrisch in eine nachhaltige Zukunft.»

Jürg Brumann, Bereichsleiter Energie

PRODUKTE sak ENERGIE

- Marktgerechte und risikooptimierte Dienstleistungen für Marktkunden (EProfi)
- Rundum sorglose Energielieferung für grundversorgte Kunden
- Energieeffizienzberatungen
- Energiewirtschaftliche Dienstleistungen
- Netzwirtschaftliche Dienstleistungen

KUNDEN

- Private, Firmenkunden, Energieversorger und Gemeinden aus der Ostschweiz

BEREICHSKENNZAHLEN

Öffentliche «Eypass-Ladestationen»	94
Energieeffizienzberatungen	130
Anzahl belieferteter Messpunkte (Private und Firmenkunden) in der Grundversorgung	78'392
Partner Energieplattform AG	45

PRODUKTE sak e-MOBILITÄT

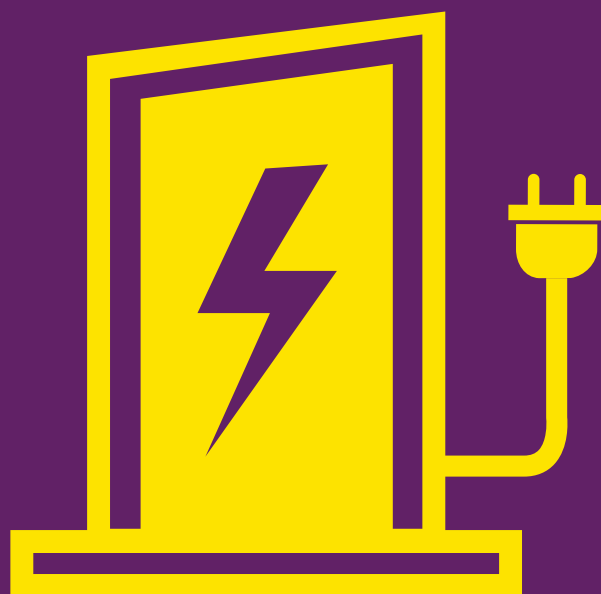
- Ladeinfrastruktur für EFH und MFH, Firmen und Gemeinden
- Individuelle Ladelösungen
- Beratung, Verkauf, Installation, Betrieb und Wartung
- Kontinuierlicher Ausbau des öffentlichen Ladenetzes

MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER

- Bereich Energie: 19
- Energieplattform AG: 5

UNTERNEHMEN MIT MEHRHEITSBETEILIGUNG

- Energieplattform AG, Energiebeschaffung, St.Gallen



Ergänzende Informationen sind im Internet über diesen QR-Code oder unter sak.ch/konzernbericht abrufbar.

SAK NETZ

«Wir bieten Ihnen umfassende und zuverlässige Netzdienstleistungen rund um Ihr Zuhause oder Geschäft. Wir unterstützen Sie bei der Planung Ihres Anschlusses und sichern eine unterbrechungsfreie Strom- und Datenversorgung.»

Jürg Solenthaler, Bereichsleiter Netz

PRODUKTE SAK NETZ

- Zukunftsgerichtetes Strom- und Glasfasernetz
- Netzinfrastruktur-Lösungen
- Netz-Engineering
- Smart Meter
- Öffentliche Beleuchtungen
- Umfassende Dienstleistungen

KUNDEN

- Private, Firmenkunden, Energieversorger und Gemeinden aus der Ostschweiz

MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER

- Bereich SAK Netz: 182, davon 11 laufende Lehrverhältnisse
- 5 Lehrabschlüsse Netzelektriker/-in
- EcoWatt AG: 45
- Sacin AG: 12

UNTERNEHMEN MIT MEHRHEITSBETEILIGUNG

- EcoWatt AG, Engineering, Services, Sicherheit und Metering, Weinfelden
- Sacin AG, Installationskontrollen, St.Gallen

BEREICHSKENNZAHLEN

Ausspeisemesspunkte	78'876
Absatz Netznutzung Ausspeisung	3'330 GWh
Versorgungsqualität SAIDI*	15,57
Versorgungsqualität SAIFI**	0,32
Anzahl Photovoltaikanlagen im SAK Netz	2'296
Verkabelungsgrad Mittel- und Niederspannung	90,1 bzw. 56,5 Prozent

* Durchschnittliche Unterbrechungsdauer in Minuten pro Endverbraucher und Jahr

** Durchschnittliche Unterbrechungshäufigkeit pro Endverbraucher und Jahr – das heisst, lediglich alle 3,1 Jahre sind Kundinnen und Kunden der SAK von einem Stromunterbruch länger als drei Minuten betroffen.

Benchmark Schweiz bilden die Daten der Elektrizitätskommission (Elcom) aus der Datenerhebung der 96 grössten Netzbetreiber mit einem Jahresumsatz grösser als 100GWh (89 Prozent der von allen Netzbetreibern ausgespiessenen Energie). Benchmark Schweiz: SAIDI = 20 Minuten; SAIFI = 0,32.

SAK PRODUKTION

«Elektrische Energie und Wärme sind unverzichtbar. Wir setzen uns täglich für eine sichere und nachhaltige Versorgung ein. Und: Die SAK macht Ihr Zuhause fit für die Energiezukunft. Starten Sie Ihre persönliche Energiemission, werden Sie Prosumer.»

Adriano Tramèr, Bereichsleiter Produktion

PRODUKTE SAK STROM

- Regionaler und nachhaltiger Naturstrom

PRODUKTE SAK PROSUMER

- Photovoltaik
- Wärmepumpe
- Ladestation für E-Mobil
- Steuerungen und Speichermöglichkeiten

KUNDEN

- Private, Firmenkunden, Energieversorger und Gemeinden aus der Ostschweiz

BEREICHSKENNZAHLEN

Produktion Wasserkraftstrom	49,1 GWh
Produktion Solarstrom	4,6 GWh
Produktion Strom aus Biomasse	13,6 GWh
Produktion Wärme	49,0 GWh

PRODUKTE SAK WÄRME

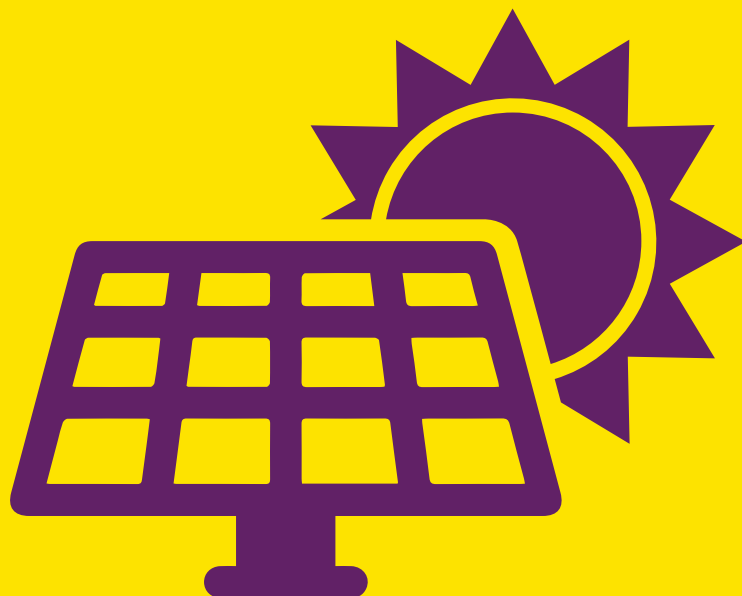
- Wärmelieferung ab einem Hochtemperatur-Wärmeverbund
- Wärmelieferung ab einem Niedertemperatur-Wärmeverbund (Anergie-Temperatur)
- Wärmelieferung ab einer Energiecontracting-anlage (Wärmepumpe)

MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER

32 und ein 1 laufendes Lehrverhältnis

UNTERNEHMEN MIT MEHRHEITSBETEILIGUNG

- EW Schils AG, Wasserkraftwerk, Flums



SAKnet

«SAK Digital – entdecken Sie unsere attraktiven Kommunikationsdienste und stellen Sie sich Ihr Angebot so zusammen, wie es für Sie passt. Geschäftskunden profitieren von individuellen Telefonielösungen und exzellenter Glasfaservernetzung.»

Andreas Schwizer, Bereichsleiter SAKnet

PRODUKTE SAKNET

- SAK TV, Internet und Telefon
- Spezifische VoIP-Telefonlösungen
- Standortvernetzung
- Kooperationsmodelle FTTH-Netze für Gemeinden und EVU
- Bau, Betrieb und Unterhalt von FTTH-Infrastrukturen

KUNDEN

- Private, Firmenkunden, Energieversorger und Gemeinden aus der Ostschweiz

BEREICHSKENNZAHLEN

Glasfaseranschlüsse SAK Gruppe	> 53'000
Benutzte Glasfasern	> 35 Prozent
Verlegte Glasfaserkabel	> 3'000 km
Installierte Access Switches	> 100

MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER

- Bereich SAKnet: 31
- Rechenzentrum Ostschweiz: 2
- iWay AG: 41

UNTERNEHMEN MIT MEHRHEITSBETEILIGUNG

- iWay AG, Internetprovider, Zürich
- Rechenzentrum Ostschweiz AG, Gais



SAK KUNDENCENTER

«Nur sehr wenige Kundinnen und Kunden gelangen in die Warteschleife unseres Kundencenters. Die SAK ist damit überdurchschnittlich gut erreichbar.»

Cornel Loser, CFO

MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER

18

WAS LIEF 2018?

Telefonanrufe eingehend	41'000
Telefonanrufe ausgehend	40'000
Bearbeitete E-Mail-Anfragen	17'000
Zeitaufwand Telefonanrufe Inbound	2'600 Stunden
Durchschnittliche Dauer pro Gespräch	3:40 Minuten