

# Fakten und Zahlen

# ENERGIE

## UNSER LEISTUNGSVERSPRECHEN AN KUNDEN

«Praktisch, wirtschaftlich und umweltfreundlich: Nutzen Sie Naturstrom für Ihre Tankfüllung und fahren Sie elektrisch in eine nachhaltige Zukunft.»

Jürg Brumann, Bereichsleiter Energie

### PRODUKTE ENERGIE

- Marktgerechte und risikooptimierte Dienstleistungen für Marktkunden (EProfi)
- Rundum sorglose Energielieferung für grundversorgte Kunden
- Energieeffizienzberatungen
- Energiewirtschaftliche Dienstleistungen
- Netzwirtschaftliche Dienstleistungen

### KUNDEN

- Private, Firmenkunden, Energieversorger und Gemeinden aus der Ostschweiz

### BEREICHSKENNZAHLEN

Öffentliche «Eypass-Ladestationen»	117
Energieeffizienzberatungen	101
Anzahl belieferteter Messpunkte (Private und Firmenkunden) in der Grundversorgung	79'909
Partner Energieplattform	45

### PRODUKTE e-MOBILITÄT

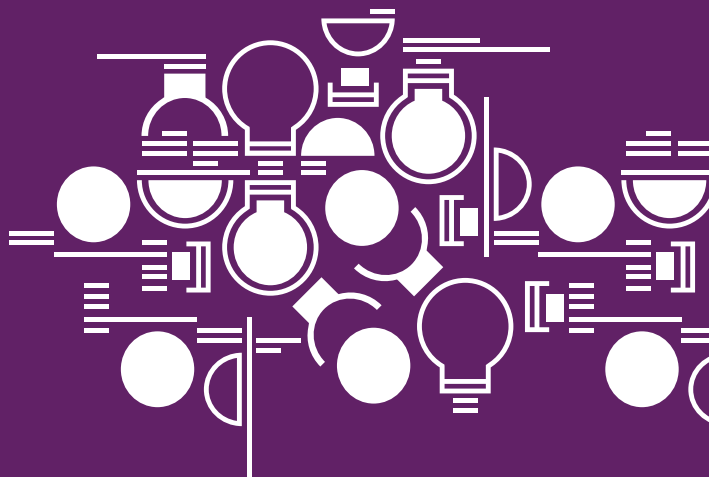
- Ladeinfrastruktur für EFH und MFH, Firmen und Gemeinden
- Individuelle Ladelösungen
- Beratung, Verkauf, Installation, Betrieb und Wartung
- Kontinuierlicher Ausbau des öffentlichen Ladenetzes

### MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER

- Bereich Energie: 17
- Energieplattform AG: 7

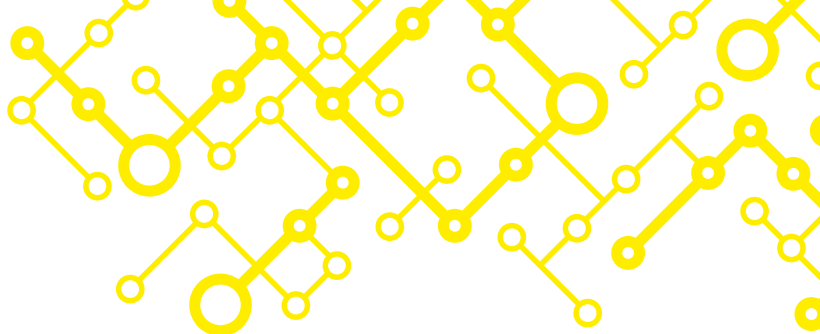
### UNTERNEHMEN MIT MEHRHEITSBETEILIGUNG

- Energieplattform AG, Energiebeschaffung, St.Gallen



Ergänzende Informationen sind im Internet über diesen QR-Code oder unter [sak.ch/konzernbericht](http://sak.ch/konzernbericht) abrufbar.

# netz



## UNSER LEISTUNGSVERSPRECHEN AN KUNDEN

«Wir bieten Ihnen umfassende und zuverlässige Netzdienstleistungen rund um Ihr Zuhause oder Geschäft. Wir unterstützen Sie bei der Planung Ihres Anschlusses und sichern eine unterbrechungsfreie Strom- und Datenversorgung.»

Jürg Solenthaler, Bereichsleiter Netz

## PRODUKTE NETZ

- Zukunftsgerichtetes Strom- und Glasfasernetz
- Netzinfrastruktur-Lösungen
- Netz-Engineering
- Smart Meter
- Öffentliche Beleuchtungen
- Umfassende Dienstleistungen

## MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER

- Bereich Netz: 177,  
davon 13 laufende Lehrverhältnisse
- 1 Lehrabschluss Netzelektriker/-in

## KUNDEN

- Private, Firmenkunden, Energieversorger und Gemeinden aus der Ostschweiz

## BEREICHSKENNZAHLEN

Ausspeisemesspunkte	79'909
Absatz Netznutzung Ausspeisung	3'330,85 GWh
Versorgungsqualität SAIDI*	14,76
Versorgungsqualität SAIFI**	0,25
Anzahl Photovoltaikanlagen im SAK Netz	2'519
Verkabelungsgrad Mittel- und Niederspannung	59,2 bzw. 90,9 Prozent

\* Durchschnittliche Unterbrechungsdauer in Minuten pro Endverbraucher und Jahr

\*\* Durchschnittliche Unterbrechungshäufigkeit pro Endverbraucher und Jahr – das heisst, lediglich alle 4,1 Jahre sind Kundinnen und Kunden der SAK von einem Stromunterbruch länger als drei Minuten betroffen.

Benchmark Schweiz bilden die Daten der Elektrizitätskommission (EiCom) aus der Datenerhebung der 96 grössten Netzbetreiber mit einem Jahresumsatz grösser als 100 GWh (89 Prozent der von allen Netzbetreibern ausgespiessenen Energie). Benchmark Schweiz: SAIDI = 23 Minuten; SAIFI = 0,37.

# PRODUKTION

## UNSER LEISTUNGSVERSPRECHEN AN KUNDEN

«Elektrische Energie und Wärme sind unverzichtbar. Wir setzen uns täglich für eine sichere und nachhaltige Versorgung ein. Und: Die SAK macht Ihr Zuhause fit für die Energiezukunft. Starten Sie Ihre persönliche Energiemission, werden Sie Prosumer.»

Adriano Tramèr, Bereichsleiter Produktion

## PRODUKTE STROM

- Regionaler und nachhaltiger Naturstrom

## PRODUKTE PROSUMER

- Photovoltaik
- Wärmepumpe
- Ladestation für E-Mobil
- Steuerungen und Speichermöglichkeiten

## KUNDEN

- Private, Firmenkunden, Energieversorger und Gemeinden aus der Ostschweiz

## BEREICHSKENNZAHLEN

Produktion Wasserkraftstrom SAK AG	51,5 GWh
Produktion Solarstrom	4,2 GWh
Produktion Strom aus Biomasse	10,9 GWh
Produktion Wärme	39,1 GWh

## PRODUKTE WÄRME

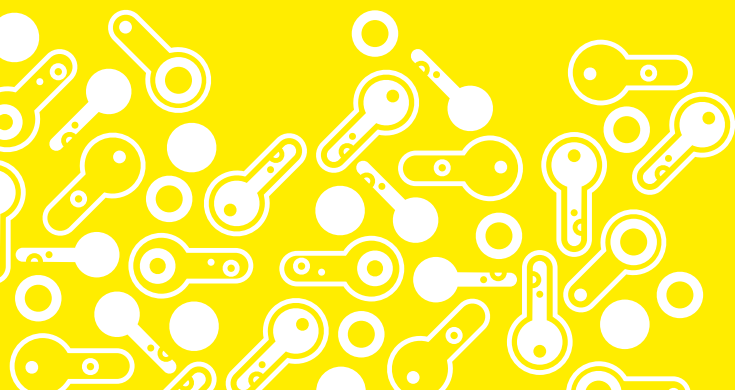
- Wärmelieferung ab einem Hochtemperatur-Wärmeverbund
- Wärmelieferung ab einem Niedertemperatur-Wärmeverbund (Anergie-Temperatur)
- Wärmelieferung ab einer Energiecontracting-anlage (Wärmepumpe)

## MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER

33 und 1 laufendes Lehrverhältnis

## UNTERNEHMEN MIT MEHRHEITSBETEILIGUNG

- EW Schils AG, Wasserkraftwerk, Flums



# SAKnet

## UNSER LEISTUNGSVERSPRECHEN AN KUNDEN

«SAK Digital – entdecken Sie unsere attraktiven Kommunikationsdienste und stellen Sie sich Ihr Angebot so zusammen, wie es für Sie passt. Geschäftskunden profitieren von individuellen Telefonielösungen und exzellenter Glasfaservernetzung.»

Andreas Schwizer, Bereichsleiter SAKnet

## PRODUKTE SAKNET

- SAK TV, Internet und Telefon
- Spezifische VoIP-Telefonlösungen
- Standortvernetzung
- Kooperationsmodelle FTTH-Netze für Gemeinden und EVU
- Bau, Betrieb und Unterhalt von FTTH-Infrastrukturen

## KUNDEN

- Private, Firmenkunden, Energieversorger und Gemeinden aus der Ostschweiz

## MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER

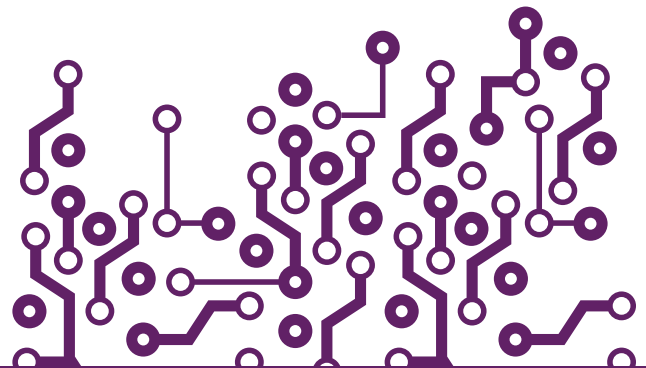
- Bereich SAKnet: 34
- Rechenzentrum Ostschweiz: 2
- iWay AG: 44

## UNTERNEHMEN MIT MEHRHEITSBETEILIGUNG

- iWay AG, Internetprovider, Zürich
- Rechenzentrum Ostschweiz AG, Gais

## BEREICHSKENNZAHLEN

Glasfaseranschlüsse SAK Gruppe	> 60'000
Benutzte Glasfasern	> 35 Prozent
Verlegte Glasfaserkabel	> 3'100 km
Installierte Access Switches	> 100



# SERVICECENTER & KUNDENDIENST

## UNSER LEISTUNGSVERSPRECHEN AN KUNDEN

«Nur sehr wenige Kundinnen und Kunden gelangen in die Warteschleife unseres Servicecenters. Die SAK ist damit überdurchschnittlich gut erreichbar.»

Cornel Loser, CFO

## MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER

Servicecenter: 13  
Kundendienst: 3

## WAS LIEF 2019?

	Servicecenter	Kundendienst
Telefonanrufe, eingehend	39'832	6'147
Telefonanrufe, ausgehend	34'809	8'772
Bearbeitete E-Mail-Anfragen	ca. 17'900	-
Zeitaufwand Telefonanrufe, eingehend	2'151 Std.	444 Std.
Durchschnittliche Dauer pro Gespräch	3:12 Min.	4:39 Min.