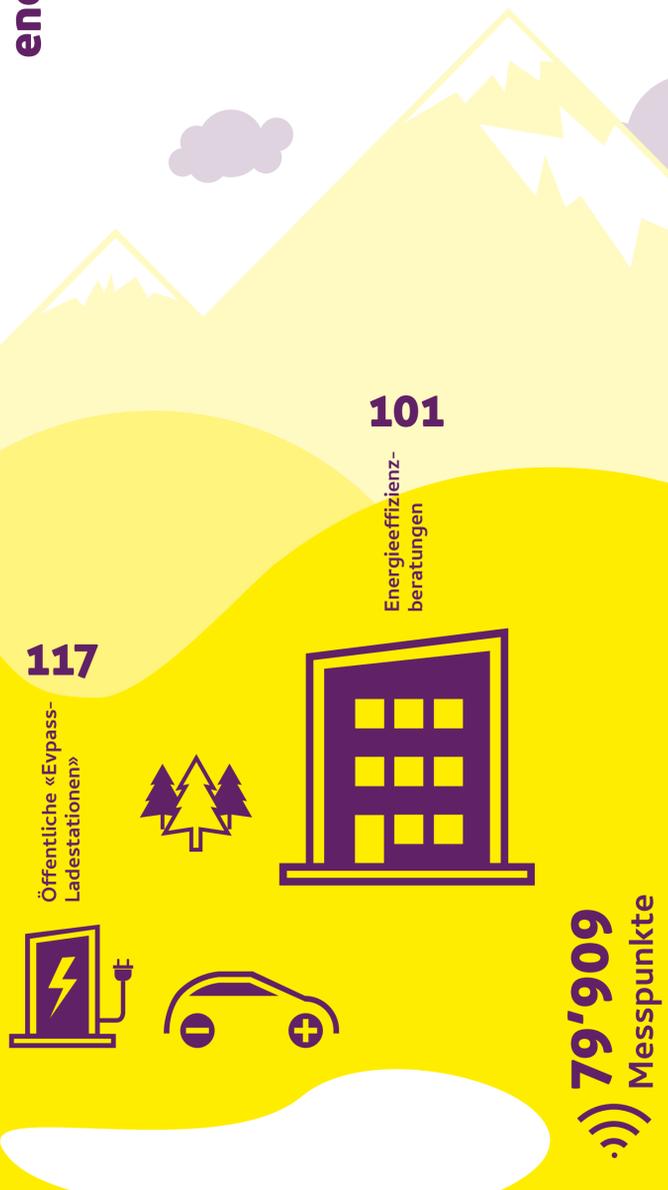


SAK KONZERN 2019

ENERGIE



- PRODUKTE ENERGIE**
- Marktgerechte und risikooptimierte Dienstleistungen für Marktkunden (EProf)
 - Rundum sorglose Energielieferung für grundversorgte Kunden
 - Energieeffizienzberatungen
 - Energieökonomische Dienstleistungen
 - Netzökonomische Dienstleistungen

- KUNDEN**
- Private, Firmenkunden, Energieversorger und Gemeinden aus der Ostschweiz

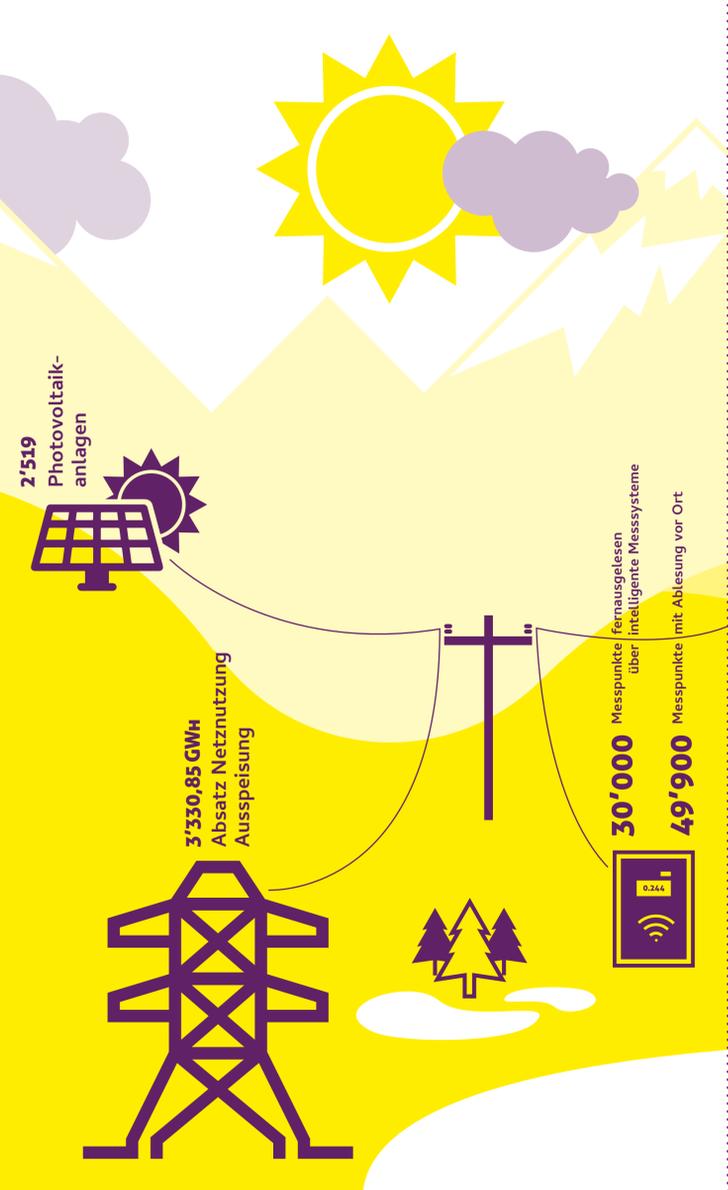
Bereichskennzahlen	
Öffentliche «Evpass-Ladestationen»	117
Energieeffizienzberatungen	101
Anzahl belieferteter Messpunkte (Private und Firmenkunden) in der Grundversorgung	79'909
Partner Energieplattform	45

- PRODUKTE e-MOBILITÄT**
- Ladeinfrastruktur für EFH und MFH, Firmen und Gemeinden
 - Individuelle Ladelösungen
 - Beratung, Verkauf, Installation, Betrieb und Wartung
 - Kontinuierlicher Ausbau des öffentlichen Ladenetzes

- MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER**
- Bereich Energie: 17
 - Energieplattform AG: 7

- UNTERNEHMEN MIT MEHRHEITSBETEILIGUNG**
- Energieplattform AG, Energiebeschaffung, St. Gallen

NETZ

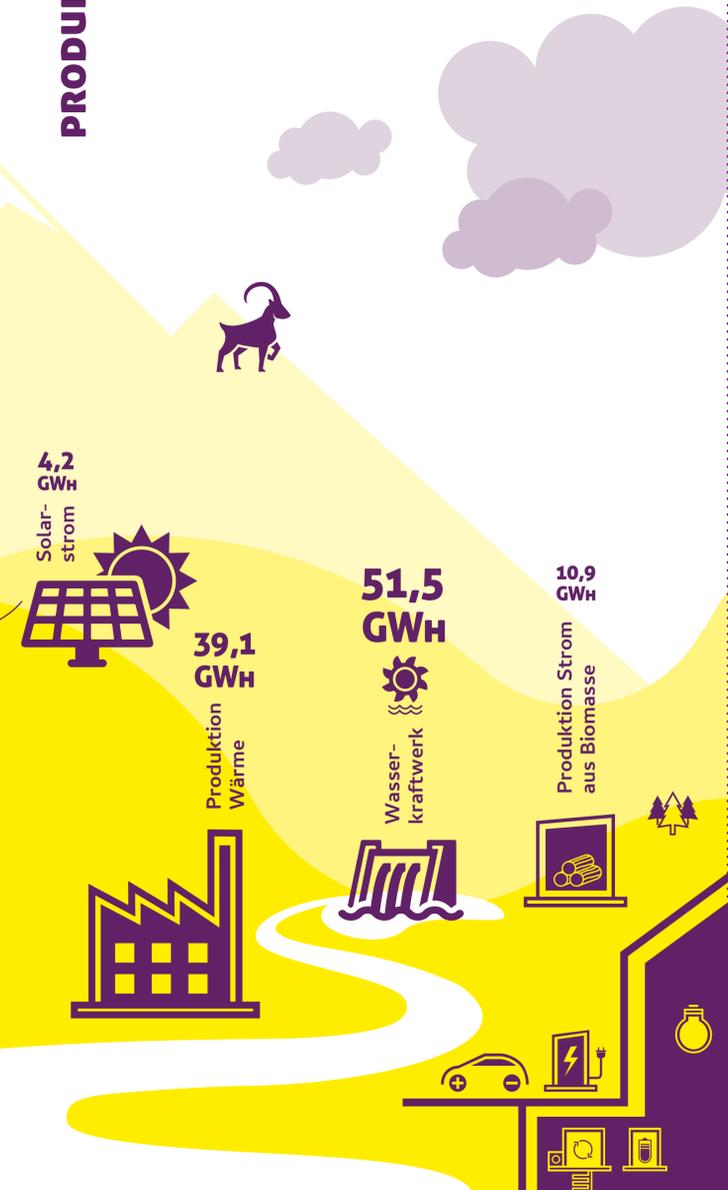


- PRODUKTE NETZ**
- Zukunftsgerichtetes Strom- und Glasfasernetz
 - Netzinfrastruktur-Lösungen
 - Netz-Engineering
 - Smart Meter
 - Öffentliche Beleuchtungen
 - Umfassende Dienstleistungen

- KUNDEN**
- Private, Firmenkunden, Energieversorger und Gemeinden aus der Ostschweiz

Bereichskennzahlen		
Ausspeisemesspunkte	79'909	
Absatz Netznutzung Ausspeisung	3'330,85 GWh	
Versorgungsqualität SAIDI*	14,76	* Durchschnittliche Unterbrechungsdauer in Minuten pro Endverbraucher und Jahr
Versorgungsqualität SAIFI**	0,25	** Durchschnittliche Unterbrechungshäufigkeit pro Endverbraucher und Jahr – das heisst, lediglich alle 4,1 Jahre sind Kundinnen und Kunden der SAK von einem Stromunterbruch länger als drei Minuten betroffen.
Anzahl Photovoltaikanlagen im SAK Netz	2'519	
Verkabelungsgrad Mittel- und Niederspannung	59,2 bzw. 90,9 Prozent	

PRODUKTION



- PRODUKTE STROM**
- Regionaler und nachhaltiger Naturstrom
- PRODUKTE PROSUMER**
- Photovoltaik
 - Wärmepumpe
 - Ladestation für E-Mobil
 - Steuerungen und Speichermöglichkeiten

- KUNDEN**
- Private, Firmenkunden, Energieversorger und Gemeinden aus der Ostschweiz

Bereichskennzahlen	
Produktion Wasserkraftstrom	51,5 GWh
Produktion Solarstrom	4,2 GWh
Produktion Strom aus Biomasse	10,9 GWh
Produktion Wärme	39,1 GWh

- PRODUKTE WÄRME**
- Wärmelieferung ab einem Hochtemperatur-Wärmeverbund
 - Wärmelieferung ab einem Niedertemperatur-Wärmeverbund (Anergie-Temperatur)
 - Wärmelieferung ab einer Energiecontracting-anlage (Wärmepumpe)

- MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER**
- 33 und 1 laufendes Lehrverhältnis

- UNTERNEHMEN MIT MEHRHEITSBETEILIGUNG**
- EW Schils AG, Wasserkraftwerk, Flums

SAKNET



- PRODUKTE SAKNET**
- SAK TV, Internet und Telefon
 - Spezifische VoIP-Telefonlösungen
 - Standortvernetzung
 - Kooperationsmodelle FTTH-Netze für Gemeinden und EVU
 - Bau, Betrieb und Unterhalt von FTTH-Infrastrukturen

- KUNDEN**
- Private, Firmenkunden, Energieversorger und Gemeinden aus der Ostschweiz

Bereichskennzahlen		
Glasfaseranschlüsse SAK Gruppe	> 60'000	
Benutzte Glasfasern	> 35 Prozent	
Verlegte Glasfaserkabel	> 3'100 km	
Installierte Access Switches	> 100	

- MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER**
- Bereich SAKNet: 34
 - Rechenzentrum Ostschweiz: 2
 - IWay AG: 44
- UNTERNEHMEN MIT MEHRHEITSBETEILIGUNG**
- IWay AG, Internetprovider, Zürich
 - Rechenzentrum Ostschweiz AG, Gals

SERVICECENTER & KUNDENDIENST

Was lief 2019?	Servicecenter	Kundendienst
Telefonanrufe, eingehend	39'832	6'147
Telefonanrufe, ausgehend	34'809	8'772
Bearbeitete E-Mail-Anfragen	ca. 17'900	-
Zeitaufwand Telefonanrufe, eingehend	2'151 Std.	444 Std.
Ø Dauer pro Gespräch	3:12 Min.	4:39 Min.
Mitarbeiterinnen & Mitarbeiter	13	3