

Fakten und Zahlen

ENERGIE

UNSER LEISTUNGSVERSPRECHEN AN KUNDEN

«Zukunftsorientiert, umweltfreundlich und nachhaltig: Mit den Stromqualitäten «naturstrom basic» und «naturstrom star» sind unsere Kunden bereits heute fit für die Energiewende. Dies bestätigt auch die unabhängige Vergleichsplattform «mynewenergy.ch» mit Bestnoten.»

Jürg Brumann, Bereichsleiter Energie

PRODUKTE ENERGIE

- Marktgerechte und risikooptimierte Dienstleistungen für Marktkunden («E-Profi»)
- Rundum sorglose Energielieferung für grundversorgte Kunden
- Energiewirtschaftliche Dienstleistungen
- HKN-Bewirtschaftung
- Kraftwerksbewirtschaftung und Energiemanagement

MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER

- Bereich Energie: 8
- Energieplattform AG: 7

KUNDEN

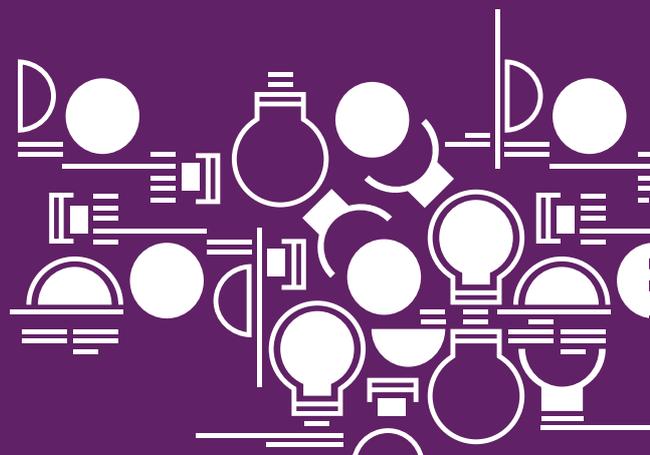
Private, Firmenkunden, Energieversorger und Gemeinden aus der Ostschweiz

UNTERNEHMEN MIT MEHRHEITSBETEILIGUNG

Energieplattform AG,
Energiebeschaffung, St.Gallen

BEREICHSKENNZAHLEN

Anzahl belieferteter Messpunkte (Private und Firmenkunden) in der Grundversorgung und Markt	80'906
Aktionäre, Partner und Kunden Energieplattform AG	> 80



netz

UNSER LEISTUNGSVERSPRECHEN AN KUNDEN

«Wir bieten Ihnen umfassende und zuverlässige Netzdienstleistungen rund um Ihr Zuhause oder Geschäft. Wir unterstützen Sie bei der Planung Ihres Anschlusses und sichern eine unterbrechungsfreie Strom- und Datenversorgung.»

Jürg Solenthaler, Bereichsleiter Netz

PRODUKTE NETZ

- Zukunftsgerichtetes Strom- und Glasfasernetz
- Netzinfrastuktur-Lösungen
- Netz-Engineering
- Smart Meter
- Öffentliche Beleuchtungen
- Umfassende Dienstleistungen

MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER

- Bereich Netz: 188,
davon 10 laufende Lehrverhältnisse
- 4 Lehrabschlüsse Netzelektriker/-in

KUNDEN

Private, Firmenkunden, Energieversorger und Gemeinden aus der Ostschweiz

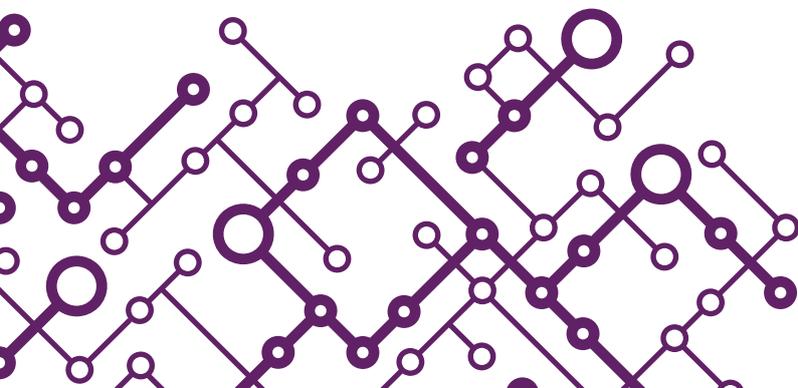
BEREICHSKENNZAHLEN

Ausspeisemesspunkte	81'517
Absatz Netznutzung Ausspeisung	3'223,14 GWh
Versorgungsqualität SAIDI*	12,54
Versorgungsqualität SAIFI**	0,25
Anzahl Photovoltaikanlagen im SAK Netz	2'947
Verkabelungsgrad Mittel- und Niederspannung	60,7 bzw. 91,6 Prozent

* Durchschnittliche Unterbrechungsdauer in Minuten pro Endverbraucher und Jahr

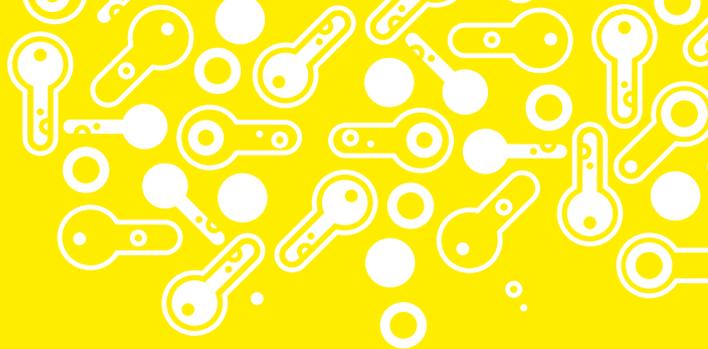
** Durchschnittliche Unterbrechungshäufigkeit pro Endverbraucher und Jahr – das heisst, lediglich alle 4 Jahre sind Kundinnen und Kunden der SAK von einem Stromunterbruch länger als drei Minuten betroffen.

Benchmark Schweiz bilden die Daten der Elektrizitätskommission (ElCom) aus der Datenerhebung der 95 grössten Netzbetreiber mit einem Jahresumsatz grösser als 100 GWh (89 Prozent der von allen Netzbetreibern ausgespiessenen Energie). Benchmark Schweiz: SAIDI = 19 Minuten; SAIFI = 0,27.



Fakten und Zahlen

PRODUKTION



UNSER LEISTUNGSVERSPRECHEN AN KUNDEN

«Elektrische Energie und Wärme sind unverzichtbar. Wir setzen uns täglich für eine sichere und nachhaltige Versorgung ein. Und: Die SAK macht Ihr Zuhause fit für die Energiezukunft. Starten Sie Ihre persönliche Energiemission, werden Sie Prosumer.»

Adriano Tramèr, Bereichsleiter Produktion

PRODUKTE STROM

- Regionaler und nachhaltiger Naturstrom

PRODUKTE PROSUMER

- Photovoltaik
- Wärmepumpe
- Ladestation für E-Mobil
- Steuerungen und Speichermöglichkeiten

PRODUKTE WÄRME

- Wärmelieferung ab einem Hochtemperatur-Wärmeverbund
- Wärmelieferung ab einem Niedertemperatur-Wärmeverbund (Anergienetz)
- Wärmelieferung ab einer Energiecontractinganlage (Wärmepumpe)

PRODUKTE e-MOBILITÄT

- Ladeinfrastruktur für EFH und MFH, Firmen und Gemeinden
- Beratung, Verkauf, Installation, Betrieb und Wartung
- Kontinuierlicher Ausbau des öffentlichen Ladenetzes

MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER

36 und 1 laufendes Lehrverhältnis

KUNDEN

Private, Firmenkunden und Gemeinden aus der Ostschweiz

UNTERNEHMEN MIT MEHRHEITSBETEILIGUNG

EW Schils AG, Wasserkraftwerk, Flums (bis 30.6.20)

BEREICHSKENNZAHLEN

Produktion Wasserkraftstrom	60,4 GWh
Produktion Solarstrom	4,9 GWh
Produktion Strom aus Biomasse	9,9 GWh
Produktion Wärme	38,3 GWh

(Effektive Produktionswerte 2020)

SAKnet

UNSER LEISTUNGSVERSPRECHEN AN KUNDEN

«SAK Digital – entdecken Sie unsere attraktiven Kommunikationsdienste und stellen Sie sich Ihr Angebot so zusammen, wie es für Sie passt. Geschäftskunden profitieren von individuellen Telefonielösungen und exzellenter Glasfaservernetzung.»

Andreas Schwizer, Bereichsleiter SAKnet

PRODUKTE SAKNET

- SAK TV, Internet, Telefon und Mobile
- Spezifische VoIP-Telefonlösungen
- Standortvernetzung
- Kooperationsmodelle FTTH-Netze für Gemeinden und EVU
- Bau, Betrieb und Unterhalt von FTTH-Infrastrukturen

BEREICHSKENNZAHLEN

Glasfaseranschlüsse SAK Gruppe	> 66'000
Benutzte Glasfasern	> 35 Prozent
Verlegte Glasfaserkabel	> 3'460km
Installierte Access-Switches	> 110

MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER

- Bereich SAKnet: 31
- Rechenzentrum Ostschweiz AG: 2
- iWay AG: 52

KUNDEN

Private, Firmenkunden, Energieversorger und Gemeinden aus der Ostschweiz

UNTERNEHMEN MIT MEHRHEITSBETEILIGUNG

- iWay AG, Internetprovider, Zürich
- Rechenzentrum Ostschweiz AG, Gais

SERVICECENTER & KUNDENDIENST

UNSER LEISTUNGSVERSPRECHEN AN KUNDEN

«Unsere Kunden können uns auf verschiedenen Wegen erreichen. Nach wie vor erreichen uns jedoch die meisten Anfragen per Telefon. Jedoch stellen wir auch bei den Rechnungen fest, dass sich immer mehr unserer Kunden für den elektronischen Weg entscheiden.»

Cornel Loser, CFO

MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER

- Servicecenter: 16
- Kundendienst: 4

WAS LIEF 2020?

	Servicecenter	Kundendienst
Telefonanrufe, eingehend	40'711	9'274
Telefonanrufe, ausgehend	26'901	4'861
Bearbeitete E-Mail-Anfragen	22'033	-
Zeitaufwand Telefonanrufe, eingehend	2'005 Std.	621 Std.
Durchschnittliche Dauer pro Gespräch	3:11 Min.	5:40 Min.