

SAK GRUPPE 2020

ENERGIE

> 80

Aktionäre, Partner und Kunden
Energieplattform AG

80'906
Messpunkte

NETZ

2'947
Photovoltaik-
anlagen

3'223,14 GWh
Absatz Netznutzung
Ausspeisung

37'855
43'662

Messpunkte fernausgelesen
über intelligente Messsysteme

Messpunkte mit Ablesung vor Ort

PRODUKTION

4,9
GWh
Solar-
strom

9,9
GWh
Produktion Strom
aus Biomasse

38,3
GWh
Produktion
Wärme

60,4
GWh
Wasser-
kraftwerk

159
Öffentliche
«Evpass-Ladestationen»

SAKNET

> 66'000 Glasfaseranschlüsse SAK Gruppe
> 480'000 H SAK TV-Konsum im Monat

Photovoltaik-
Gebäudehülle
1'757 m² (1'063 Module)
produziert 313 kWh

Rechenzentrum
Ostschweiz AG

29'515
Kunden

iWay AG,
Internetprovider

Telefonanrufe, eingehend 49'985
Durchschnittliche
Dauer pro Gespräch 4:25 Minuten
Bearbeitete
E-Mail-Anfragen 22'033

PRODUKTE ENERGIE

- Marktgerechte und risikooptimierte Dienstleistungen für Marktkunden («E-Profil»)
- Rundum sorglose Energielieferung für grundversorgte Kunden
- Energiewirtschaftliche Dienstleistungen
- HKN-Bewirtschaftung
- Kraftwerksbewirtschaftung und Energiemanagement

MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER

- Bereich Energie: 8
- Energieplattform AG: 7

KUNDEN

- Private, Firmenkunden, Energieversorger und Gemeinden aus der Ostschweiz

UNTERNEHMEN MIT MEHRHEITSBETEILIGUNG

- Energieplattform AG, Energiebeschaffung, St.Gallen

BEREICHSKENNZAHLEN

Anzahl beliefener Messpunkte (Private und Firmenkunden) in der Grundversorgung und Markt	80'906
Aktionäre, Partner und Kunden Energieplattform AG	> 80

PRODUKTE NETZ

- Zukunftsgerichtetes Strom- und Glasfasernetz
- Netzinfrastuktur-Lösungen
- Netz-Engineering
- Smart Meter
- Öffentliche Beleuchtungen
- Umfassende Dienstleistungen

BEREICHSKENNZAHLEN

Ausspeisemesspunkte	81'517
Absatz Netznutzung Ausspeisung	3'223,14 GWh
Versorgungsqualität SAIDI*	12,54
Versorgungsqualität SAIFI**	0,25
Anzahl Photovoltaikanlagen im SAK Netz	2'947
Verkabelungsgrad Mittel- und Niederspannung	60,7 bzw. 91,6 Prozent

* Durchschnittliche Unterbrechungsdauer in Minuten pro Endverbraucher und Jahr

** Durchschnittliche Unterbrechungshäufigkeit pro Endverbraucher und Jahr – das heisst, lediglich alle 4 Jahre sind Kundinnen und Kunden der SAK von einem Stromunterbruch länger als drei Minuten betroffen.

MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER

- Bereich Netz: 188, davon 10 laufende Lehrverhältnisse
- 4 Lehrabschlüsse Netzelektriker/-in

KUNDEN

- Private, Firmenkunden, Energieversorger und Gemeinden aus der Ostschweiz

PRODUKTE STROM

- Regionaler und nachhaltiger Naturstrom

PRODUKTE PROSUMER

- Photovoltaik
- Wärmepumpe
- Ladestation für E-Mobil
- Steuerungen und Speichermöglichkeiten

PRODUKTE WÄRME

- Wärmelieferung ab einem Hochtemperatur-Wärmeverbund
- Wärmelieferung ab einem Niedertemperatur-Wärmeverbund (Anergienetz)
- Wärmelieferung ab einer Energiecontracting-anlage (Wärmepumpe)

PRODUKTE E-MOBILITÄT

- Ladeinfrastruktur für EFH und MFH, Firmen und Gemeinden
- Beratung, Verkauf, Installation, Betrieb und Wartung
- Kontinuierlicher Ausbau des öffentlichen Ladenetzes

MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER

- 36 und 1 laufendes Lehrverhältnis

KUNDEN

- Private, Firmenkunden und Gemeinden aus der Ostschweiz

UNTERNEHMEN MIT MEHRHEITSBETEILIGUNG

- EW Schlis AG, Wasserkraftwerk, Flums (bis 30.6.20)

BEREICHSKENNZAHLEN

Produktion Wasserkraftstrom	60,4 GWh
Produktion Solarstrom	4,9 GWh
Produktion Strom aus Biomasse	9,9 GWh
Produktion Wärme	38,3 GWh

(Effektive Produktionswerte 2020)

PRODUKTE SAKNET

- SAK TV, Internet, Telefon und Mobile
- Spezifische VoIP-Telefonlösungen
- Standortvernetzung
- Kooperationsmodelle FTTH-Netze für Gemeinden und EVU
- Bau, Betrieb und Unterhalt von FTTH-Infrastrukturen

MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER

- Bereich SAKnet: 31
- Rechenzentrum Ostschweiz AG: 2
- iWay AG: 52

KUNDEN

- Private, Firmenkunden, Energieversorger und Gemeinden aus der Ostschweiz

UNTERNEHMEN MIT MEHRHEITSBETEILIGUNG

- iWay AG, Internetprovider, Zürich
- Rechenzentrum Ostschweiz AG, Gais

BEREICHSKENNZAHLEN

SAK TV, Internet, Telefon und Mobile	> 66'000
Benutzte Glasfasern	> 35 Prozent
Verlegte Glasfaserkabel	> 3'460 km
Installierte Access-Switches	> 110

SERVICECENTER & KUNDENDIENST

WAS LIEF 2020?	Servicecenter	Kundendienst
Telefonanrufe, eingehend	40'711	9'274
Telefonanrufe, ausgehend	26'901	4'861
Bearbeitete E-Mail-Anfragen	22'033	-
Zeitaufwand	2'005 Std.	621 Std.
Telefonanrufe, eingehend		
Ø Dauer pro Gespräch	3:11 Min.	5:40 Min.

MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER

- Servicecenter: 16
- Kundendienst: 4