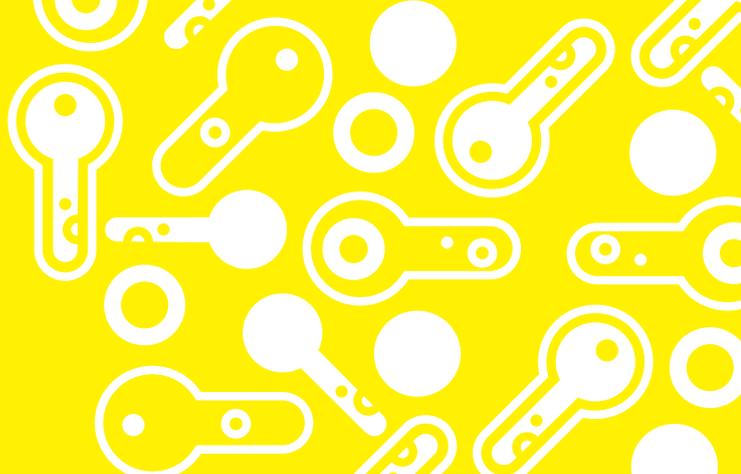


# Fakten und Zahlen

# PRODUKTION



## UNSER LEISTUNGSVERSPRECHEN AN KUNDEN

«Elektrische Energie und Wärme sind unverzichtbar. Wir setzen uns täglich für eine sichere und nachhaltige Versorgung ein, als aktiver Beitrag zur Umsetzung der Energiestrategie 2050 und zur Sicherung der Versorgungssicherheit.»

*Adriano Tramèr, Leiter Geschäftsbereich Produktion*

## PRODUKTE STROM

- Regional und nachhaltig produzierter Naturstrom

## PRODUKTE WÄRME

- Wärmelieferung ab einem Hochtemperatur-Wärmeverbund
- Wärmelieferung ab einem Niedertemperatur-Wärmeverbund (Anergienetz)

## MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER

Geschäftsbereich Produktion: 24

## KUNDEN

Private, Firmenkunden und Gemeinden aus der Ostschweiz

## BEREICHSKENNZAHLEN

Produktion Wasserkraftstrom	102,9 GWh
Produktion Solarstrom	4,8 GWh
Produktion Strom aus Biomasse	11,2 GWh
Produktion Wärme	38,4 GWh

# Fakten und Zahlen

# ENERGIELÖSUNGEN



## UNSER LEISTUNGSVERSPRECHEN AN KUNDEN

Als führender Energiedienstleister in der Ostschweiz beschaffen und vertreiben wir Strom am freien Markt. Und: Als aktiven Beitrag zur Energiestrategie 2050 und Dekarbonisierung macht die SAK Ihr Zuhause fit für die Energiezukunft, als Gesamtlösungsanbieter für Multi-Energie-Systeme – umfassend, sektorübergreifend, umweltschonend. Starten Sie Ihre persönliche Energiemission, werden Sie Prosumer.»

*Adriano Tramèr, Leiter Geschäftsbereich Energielösungen*

### PRODUKTE ENERGIE

- Marktgerechte und risikooptimierte Dienstleistungen für Marktkunden (EProfi)
- Energiewirtschaftliche Dienstleistungen
- HKN-Bewirtschaftung
- Kraftwerksbewirtschaftung und Energiemanagement

### PRODUKTE PROSUMER

- Photovoltaik
- Wärmepumpe
- Steuerungen und Speichermöglichkeiten
- Abrechnungsdienstleistungen für Strom, Wärme, Wasser

### PRODUKTE WÄRME

- Wärmelieferung ab einer Energiecontracting-Anlage (Wärmepumpe)

### PRODUKTE e-MOBILITÄT

- Ladeinfrastruktur für EFH und MFH, Firmen und Gemeinden
- Individuelle Ladelösungen
- Beratung, Verkauf, Installation, Betrieb und Wartung sowie Abrechnung
- Kontinuierlicher Ausbau des öffentlichen Ladenetzes

### MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER

- Geschäftsbereich Energielösungen: 20
- Davon Lernende: 2
- Energieplattform AG: 7

### KUNDEN

Private, Firmenkunden, Energieversorger und Gemeinden aus der Ostschweiz

### UNTERNEHMEN MIT MEHRHEITSBETEILIGUNG

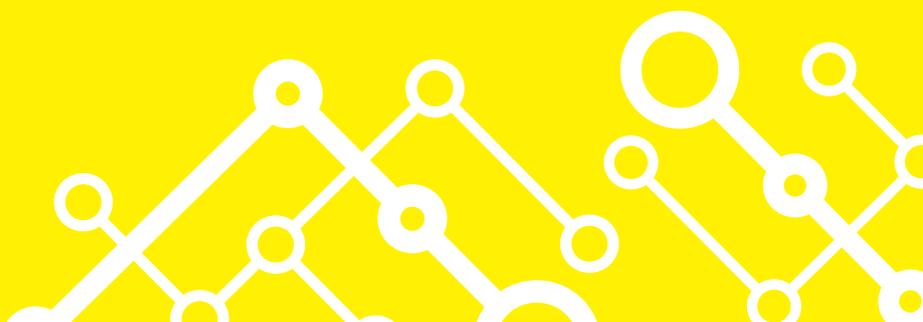
Energieplattform AG,  
Energiebeschaffung, St.Gallen

## BEREICHSKENNZAHLEN

Produktion Wärme	7,6 GWh
Aktionäre & Partnerfirmen Energieplattform AG	46
Öffentliche «Eypass-Ladestationen»	171

# Fakten und Zahlen

# NETZ



## UNSER LEISTUNGSVERSPRECHEN AN KUNDEN

«Wir bieten Ihnen umfassende und zuverlässige Netzdienstleistungen rund um Ihr Zuhause oder Ihr Geschäft. Wir unterstützen Sie bei der Planung Ihres Anschlusses und sichern eine unterbrechungsfreie Strom- und Datenversorgung.»

*Jürg Solenthaler, Leiter Geschäftsbereich Netz*

## PRODUKTE NETZ

- Zukunftsgerichtetes Strom- und Glasfasernetz
- Netzinfrastruktur-Lösungen
- Netz-Engineering
- Smart Meter
- Öffentliche Beleuchtungen
- Umfassende Dienstleistungen

## ENERGIE-GRUNDVERSORGUNG

- Rundum sorglose Energielieferung für grundversorgte Kundinnen und Kunden

## MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER

- Geschäftsbereich Netz: 178
- Davon Lernende: 8
- Lehrabschlüsse Netzelektriker/in: 2

## KUNDEN

Private, Firmenkunden, Energieversorger und Gemeinden aus der Ostschweiz

## BEREICHSKENNZAHLEN

Ausspeisemesspunkte	82'626
Verbrauchsstätten Energie-Grundversorgung	80'372
Absatz Netznutzung Ausspeisung	3'322,93 GWh
Versorgungsqualität SAIDI*	11,54
Versorgungsqualität SAIFI**	0,14
Anzahl Photovoltaikanlagen im SAK Netz	3'476
Verkabelungsgrad Mittel- und Niederspannung	62,7 bzw. 92,7 Prozent

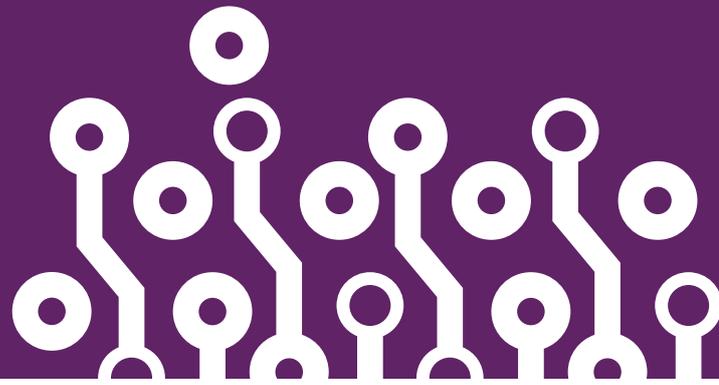
\* Durchschnittliche Unterbrechungsdauer in Minuten pro Endverbraucher und Jahr

\*\* Durchschnittliche Unterbrechungshäufigkeit pro Endverbraucher und Jahr – das heisst, lediglich alle sieben Jahre sind Kundinnen und Kunden der SAK von einem Stromunterbruch länger als drei Minuten betroffen.

Benchmark Schweiz bilden die Daten der Elektrizitätskommission (ElCom) aus der Datenerhebung der 94 grössten Netzbetreiber mit einem Jahresumsatz grösser als 100 GWh (89 Prozent der von allen Netzbetreibern ausgespiessenen Energie). Benchmark Schweiz: SAIDI = 21 Minuten; SAIFI = 0,32

# Fakten und Zahlen

## ICT



### UNSER LEISTUNGSVERSPRECHEN AN KUNDEN

«SAK Digital – entdecken Sie unsere attraktiven Kommunikationsdienste und stellen Sie sich Ihr Angebot so zusammen, wie es für Sie passt. Geschäftskunden profitieren von individuellen Telefonielösungen, MS-Teams-Anbindungen und exzellenter Glasfaservernetzung.»

*Andreas Schwizer, Leiter Geschäftsbereich ICT*

### PRODUKTE ICT

- SAK TV, Internet, Telefon und Mobile
- Spezifische VoIP-Telefonlösungen
- Standortvernetzung
- Kooperationsmodelle FTTH-Netze für Gemeinden und EVU
- Bau, Betrieb und Unterhalt von FTTH-Infrastrukturen

### BEREICHSKENNZAHLEN

Glasfaseranschlüsse SAK Gruppe	69'878
Benutzte Glasfasern	> 40 Prozent
Verlegte Glasfaserkabel	3'943 km
Installierte Access Switches	99
TV-Konsum pro Monat	34,25 Mio. Min.

### MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER

- Geschäftsbereich ICT: 31
- Rechenzentrum Ostschweiz: 2
- iWay AG: 50

### KUNDEN

Private, Firmenkunden, Energieversorger und Gemeinden aus der Ostschweiz

### UNTERNEHMEN MIT MEHRHEITSBETEILIGUNG

- iWay AG, Internetprovider, Zürich
- Rechenzentrum Ostschweiz AG, Gais

## SERVICECENTER & KUNDENDIENST

### UNSER LEISTUNGSVERSPRECHEN AN KUNDEN

«Als Dienstleister unterstützt der Bereich Finanzen und Dienste die Geschäftsbereiche innerhalb der SAK in verschiedenen, meist themenübergreifenden Disziplinen. Mit unseren IT-, Finanz- und Rechtsabteilungen engagieren wir uns für die internen Bereiche und mit unserem Servicecenter und Kundendienst für die Anliegen unserer wertvollen Kundinnen und Kunden.»

*Cornel Loser, CFO*

### MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER

- Servicecenter: 16
- Kundendienst: 4

### WAS LIEF 2021?

	Servicecenter	Kundendienst
Telefonanrufe, eingehend	46'830	9'896
Bearbeitete E-Mail-Anfragen	31'304	6'456
Zeitaufwand Telefonanrufe, eingehende	2'900 Std.	791 Std.
Durchschnittliche Dauer pro Gespräch	3.22 Min.	7.04 Min.