

PRODUKTION

UNSER LEISTUNGSVERSPRECHEN AN KUNDEN

«Elektrische Energie und Wärme sind unverzichtbar. Wir setzen uns täglich für eine sichere und nachhaltige Versorgung ein, als aktiver Beitrag zur Umsetzung der Energiestrategie 2050 und zur Sicherung der Versorgungssicherheit.»

Adriano Tramèr, Leiter Geschäftsbereich Produktion

ENERGIELÖSUNGEN

UNSER LEISTUNGSVERSPRECHEN AN KUNDEN

Als führender Energiedienstleister in der Ostschweiz beschaffen und vertreiben wir Strom am freien Markt. Und: Als aktiven Beitrag zur Energiestrategie 2050 und Dekarbonisierung macht die SAK Ihr Zuhause fit für die Energiezukunft, als Gesamtlösungsanbieter für Multi-Energie-Systeme – umfassend, sektorübergreifend, umweltschonend. Starten Sie Ihre persönliche Energiemission, werden Sie Prosumer.»

Adriano Tramèr, Leiter Geschäftsbereich Energielösungen

4,8 GWh

Solarstrom



Mitarbeitende

7,6 GWh

Produktion Wärme



46

Aktionäre, Partner
und Kunden
Energieplattform AG



Mitarbeitende

102,9 GWh

Wasserkraftwerk



Kunden

38,4 GWh

Produktion Wärme



171

Öffentliche
«Evpass-Ladestationen»



Kunden



11,2 GWh

Produktion Strom
aus Biomasse



PRODUKTE STROM

- Regional und nachhaltig produzierter Naturstrom

PRODUKTE WÄRME

- Wärmelieferung ab einem Hochtemperatur-Wärmeverbund
- Wärmelieferung ab einem Niedertemperatur-Wärmeverbund (Anergienetz)

BEREICHSKENNZAHLEN

Produktion Wasserkraftstrom	102,9 GWh
Produktion Solarstrom	4,8 GWh
Produktion Strom aus Biomasse	11,2 GWh
Produktion Wärme	38,4 GWh

PRODUKTE ENERGIE

- Marktgerechte und risikooptimierte Dienstleistungen für Marktkunden (EProfi)
- Energiewirtschaftliche Dienstleistungen
- HKN-Bewirtschaftung
- Kraftwerksbewirtschaftung und Energiemanagement

PRODUKTE PROSUMER

- Photovoltaik
- Wärmepumpe
- Steuerungen und Speichermöglichkeiten
- Abrechnungsdienstleistungen für Strom, Wärme, Wasser

PRODUKTE WÄRME

- Wärmelieferung ab einer Energiecontracting-Anlage (Wärmepumpe)

PRODUKTE E-MOBILITÄT

- Ladeinfrastruktur für EFH und MFH, Firmen und Gemeinden
- Individuelle Ladelösungen
- Beratung, Verkauf, Installation, Betrieb und Wartung sowie Abrechnung
- Kontinuierlicher Ausbau des öffentlichen Ladenetzes

UNTERNEHMEN MIT MEHRHEITSBETEILIGUNG

Energieplattform AG, Energiebeschaffung, St.Gallen

BEREICHSKENNZAHLEN

Produktion Wärme	7,6 GWh
Aktionäre & Partnerfirmen Energieplattform AG	46
Öffentliche «Evpass-Ladestationen»	171

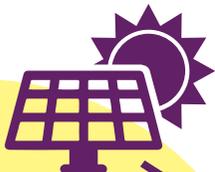
NETZ

UNSER LEISTUNGSVERSPRECHEN AN KUNDEN

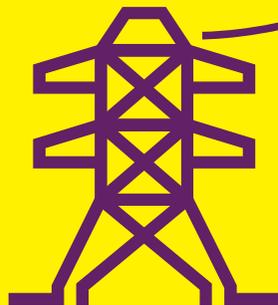
«Wir bieten Ihnen umfassende und zuverlässige Netzdienstleistungen rund um Ihr Zuhause oder Ihr Geschäft. Wir unterstützen Sie bei der Planung Ihres Anschlusses und sichern eine unterbrechungsfreie Strom- und Datenversorgung.»

Jürg Solenthaler, Leiter Geschäftsbereich Netz

3'476
Photovoltaikanlagen



3'322,93
GWh
Absatz Netznutzung
Ausspeisung



47'254
Messpunkte fernausgelesen
über intelligente Messsysteme

35'372
Messpunkte mit
Ablesung vor Ort



Mitarbeitende

Kunden

ICT

UNSER LEISTUNGSVERSPRECHEN AN KUNDEN

«SAK Digital – entdecken Sie unsere attraktiven Kommunikationsdienste und stellen Sie sich Ihr Angebot so zusammen, wie es für Sie passt. Geschäftskunden profitieren von individuellen Telefonielösungen, MS-Teams-Anbindungen und exzellenter Glasfaservernetzung.»

Andreas Schwizer, Leiter Geschäftsbereich ICT



69'878
Glasfaseranschlüsse
SAK Gruppe

34,25
mio. min.
SAK TV-Konsum
im Monat



29'515
Kunden



iWay AG,
Internetprovider

Photovoltaik-Gebäudehülle
1'757 m² (1'063 Module) produziert
313 kWp



Rechenzentrum
Ostschweiz AG

Mitarbeitende

Kunden

SERVICECENTER & KUNDENDIENST

Telefonanrufe, eingehend	56'726
Durchschnittliche Dauer pro Gespräch	5.13 min.
Bearbeitete E-Mail-Anfragen	37'760

PRODUKTE NETZ

- Zukunftsgerichtetes Strom- und Glasfasernetz
- Netzinfrastruktur-Lösungen
- Netz-Engineering
- Smart Meter
- Öffentliche Beleuchtungen
- Umfassende Dienstleistungen

ENERGIE-GRUNDVERSORGUNG

- Rundum sorglose Energielieferung für grundversorgte Kunden

BEREICHSKENNZAHLEN

Ausspeisemesspunkte	82'626
Verbrauchsstätten Energie-Grundversorgung	80'372
Absatz Netznutzung Ausspeisung	3'322,93 GWh
Versorgungsqualität SAIDI*	11,54
Versorgungsqualität SAIFI**	0,14
Anzahl Photovoltaikanlagen im SAK Netz	3'476
Verkabelungsgrad Mittel- und Niederspannung	62,7 bzw. 92,7 Prozent

PRODUKTE ICT

- SAK TV, Internet, Telefon und Mobile
- Spezifische VoIP-Telefonlösungen
- Standortvernetzung
- Kooperationsmodelle FTTH-Netze für Gemeinden und EVU
- Bau, Betrieb und Unterhalt von FTTH-Infrastrukturen

UNTERNEHMEN MIT MEHRHEITSBETEILIGUNG

- iWay AG, Internetprovider, Zürich
- Rechenzentrum Ostschweiz AG, Gais

BEREICHSKENNZAHLEN

Glasfaseranschlüsse SAK Gruppe	69'878
Benutzte Glasfasern	> 40 Prozent
Verlegte Glasfaserkabel	3'943 km
Installierte Access Switches	99
TV-Konsum pro Monat	34,25 Mio. Min.

* Durchschnittliche Unterbrechungsdauer in Minuten pro Endverbraucher und Jahr

** Durchschnittliche Unterbrechungshäufigkeit pro Endverbraucher und Jahr – das heisst, lediglich alle sieben Jahre sind Kundinnen und Kunden der SAK von einem Stromunterbruch länger als drei Minuten betroffen.

Benchmark Schweiz bilden die Daten der Elektrizitätskommission (EiCom) aus der Datenerhebung der 94 grössten Netzbetreiber mit einem Jahresumsatz grösser als 100 GWh (89 Prozent der von allen Netzbetreibern ausgespiessenen Energie). Benchmark Schweiz: SAIDI = 21 Minuten; SAIFI = 0,32