



Wir suchen für den Standort St. Gallen eine/n

KUNDENBERATER/IN MIT VERKAUFSERFAHRUNG

Im Kundencenter kommen die Anfragen zu sämtlichen Themenbereichen der SAK zusammen (z. B. Verrechnung, Stromprodukte, Digitale Dienste, Prosumer). Der Schwerpunkt dieser Stelle liegt in der telefonischen Kundenberatung und im Verkauf.

Ihre Aufgaben

- Mitarbeit im Team Kundencenter / Vertrieb gemäss zugewiesener Rolle
- Regler telefonischer und schriftlicher Kundenkontakt
- Führen professioneller Verkaufsgespräche (vorwiegend telefonisch)
- Beratung und Auskunft bezüglich SAK Produkten
- Entgegennahme und Erfassung von Mutationen

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Grundausbildung, Fachperson Kundendialog EFZ oder vergleichbar
- Freude an intensiven telefonischen und schriftlichen Kundenkontakten (Beratung und Verkauf)
- Ausgeprägte Teamfähigkeit, Kundenorientierung sowie Verkaufserfahrung und technisches Verständnis
- Selbständige, exakte und strukturierte Arbeitsweise
- Gute Anwenderkenntnisse im Bereich der Informatikmittel

Wir bieten eine herausfordernde Aufgabe in einem zukunftsorientierten Umfeld mit entsprechender Verantwortung und Kompetenz sowie interessante Anstellungsbedingungen.

Interessiert?

Weitere Auskünfte erteilt gerne: Herr Ezio Festini, Leiter Kundencenter, Telefon 071 229 53 08.

Ihre Bewerbung richten Sie bitte im PDF-Format an personaldienst@sak.ch oder schriftlich an den Personaldienst der SAK in St.Gallen.

ÜBER DIE SAK

Wir sind das innovativste Energieversorgungsunternehmen für Menschen in der Ostschweiz. Unsere Geschäftsfelder umfassen Stromerzeugung, Strom- und Wärmelieferung, ein modernes Glasfasernetz und leistungsfähige Internet-, TV- und Telefon-Dienste sowie die Förderung von E-Mobilität und erneuerbaren Energien. Mit rund 400 Mitarbeitenden decken wir die ganze Wertschöpfungskette ab: Von der Energiebeschaffung über Planung, Bau, Betrieb sowie Instandhaltung von Netzen und Anlagen bis hin zu Vertrieb und Rechnungsstellung.

ST.GALLISCH-APPENZELLISCHE KRAFTWERKE AG

Vadianstrasse 50 | P.F. 2041 | CH-9001 St.Gallen | T +41 71 229 51 51 | info@sak.ch | sak.ch