

saK



**MIT
GARANTIE**

und inklusive
Materialkosten

saK WARTUNG UND SERVICE

Wärmesicherheit für Ihr Zuhause

INVESTITIONSSCHUTZ FÜR IHRE WÄRMELÖSUNG

Sie haben sich für eine nachhaltige Heizlösung entschieden? Dann gratulieren wir Ihnen. Mit Ihrem Entscheid handeln Sie nicht nur ökologisch, sondern auch wirtschaftlich sinnvoll. Schützen Sie Ihre Investition, indem Sie von Beginn an für den regelmässigen Service und die Wartung Ihrer Wärmelösung sorgen. Mit unseren Angeboten für mehr Wärmesicherheit bestimmen Sie den Grad der Wartung, Störungsbehebung sowie den Garantiefumfang Ihrer Heizlösung selbst. Wählen Sie einfach aus den drei verfügbaren Leistungsstufen «Light», «Standard» und «Premium».

WAS IST IHNEN WICHTIG?

Fehlende Heizungswärme und kaltes Wasser über mehrere Tage halten wir aus. Da wir ein Cheminée im Wohnzimmer haben, können wir gut damit leben, dass sich die SAK lediglich zu Bürozeiten um unsere Störung kümmern kann.

Light

Uns ist es sehr wichtig, dass bei einer Störung die SAK auch ausserhalb der Bürozeiten vorbeikommen kann und dafür sorgt, dass wir schnell wieder heizen können und Warmwasser haben. Wir möchten, dass unsere Wärmepumpe regelmässig gewartet wird, damit sie stets energieeffizient läuft.

Standard

BESTSELLER

Wir wollen eine Wärmegarantie. Mit dem Wissen bei Bedarf innerhalb von 24 Stunden eine Notfallheizung zu haben und keine finanziellen Überraschungen zu erleben, können wir ruhig schlafen. Wir möchten, dass sich die SAK um alles kümmert und unsere Anlage pflegt.

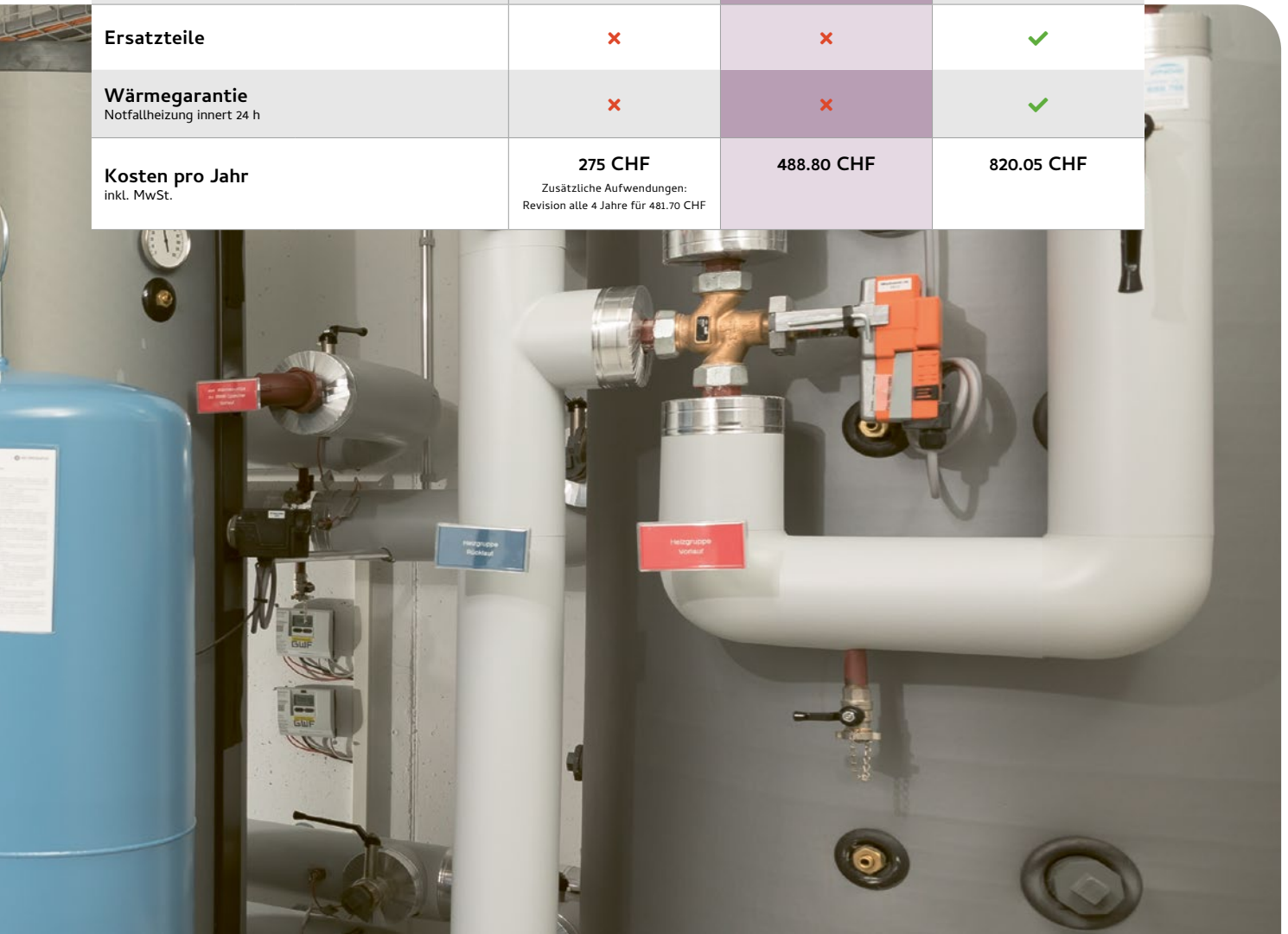
Premium



IHRE VERTRAGSMÖGLICHKEITEN FÜR WARTUNG UND SERVICE

Unsere Wartungs- und Service-Angebote machen es Ihnen einfach: Je höher Sie Ihre Stufe wählen, desto schneller sind wir im Falle einer Störung vor Ort und desto mehr Leistung und Material sind in den Kosten Ihres Wartungs- und Serviceprodukts bereits enthalten. Mit der Wahl Ihres Produkts bestimmen Sie auch den Umfang und die Dauer der Garantie für Ihre Wärmelösung. Insgesamt erhalten Sie so eine hohe Planungssicherheit für den Betrieb Ihrer Heizlösung.

| Service & Wartung | | BESTSELLER | | |
|--|---------------------|---|-------------------|-------------------|
| | | Light | Standard | Premium |
| Hotline & Störungsbehebung | Bürozeiten | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Täglich, 24 Stunden | ✗ | ✓ | ✓ |
| Anfahrt & Einsatz Servicetechniker | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Garantie | 2 Jahre | ✓ | ✓ | ✓ |
| | 5 Jahre | ✗ | ✓ | ✓ |
| Wartung zur Erhaltung der Energieeffizienz (alle 2 Jahre) | | ✗ | ✓ | ✓ |
| Gesetzlich vorgeschriebene Dichtheitskontrolle | | ✗ | ✓ | ✓ |
| Ersatzteile | | ✗ | ✗ | ✓ |
| Wärmegarantie Notfallheizung innert 24 h | | ✗ | ✗ | ✓ |
| Kosten pro Jahr inkl. MwSt. | | 275 CHF Zusätzliche Aufwendungen: Revision alle 4 Jahre für 481.70 CHF | 488.80 CHF | 820.05 CHF |



REGELMÄSSIGE WARTUNG SCHÜTZT VOR KOSTSPIELIGEN ÜBERRASCHUNGEN

Sinkt die Energieeffizienz einer Wärmepumpe, zeigt sich dies oft erst aufgrund einer zu hohen Stromrechnung. Auch wenn Heizung und Warmwasserversorgung einwandfrei funktionieren, kann das System an sich zu viel Strom verbrauchen. Ursache dafür sind beispielsweise verschmutzte Filter, Luft in den Flüssigkeitskreisläufen oder die suboptimale Einstellung der Regelung, die zu einer unnötigen Erhöhung der Temperatur des Heiz- oder Brauchwassers führt. Regelmässige Wartungs- und Kontrollarbeiten schützen vor solchen Szenarien und sorgen für mehr Sicherheit.

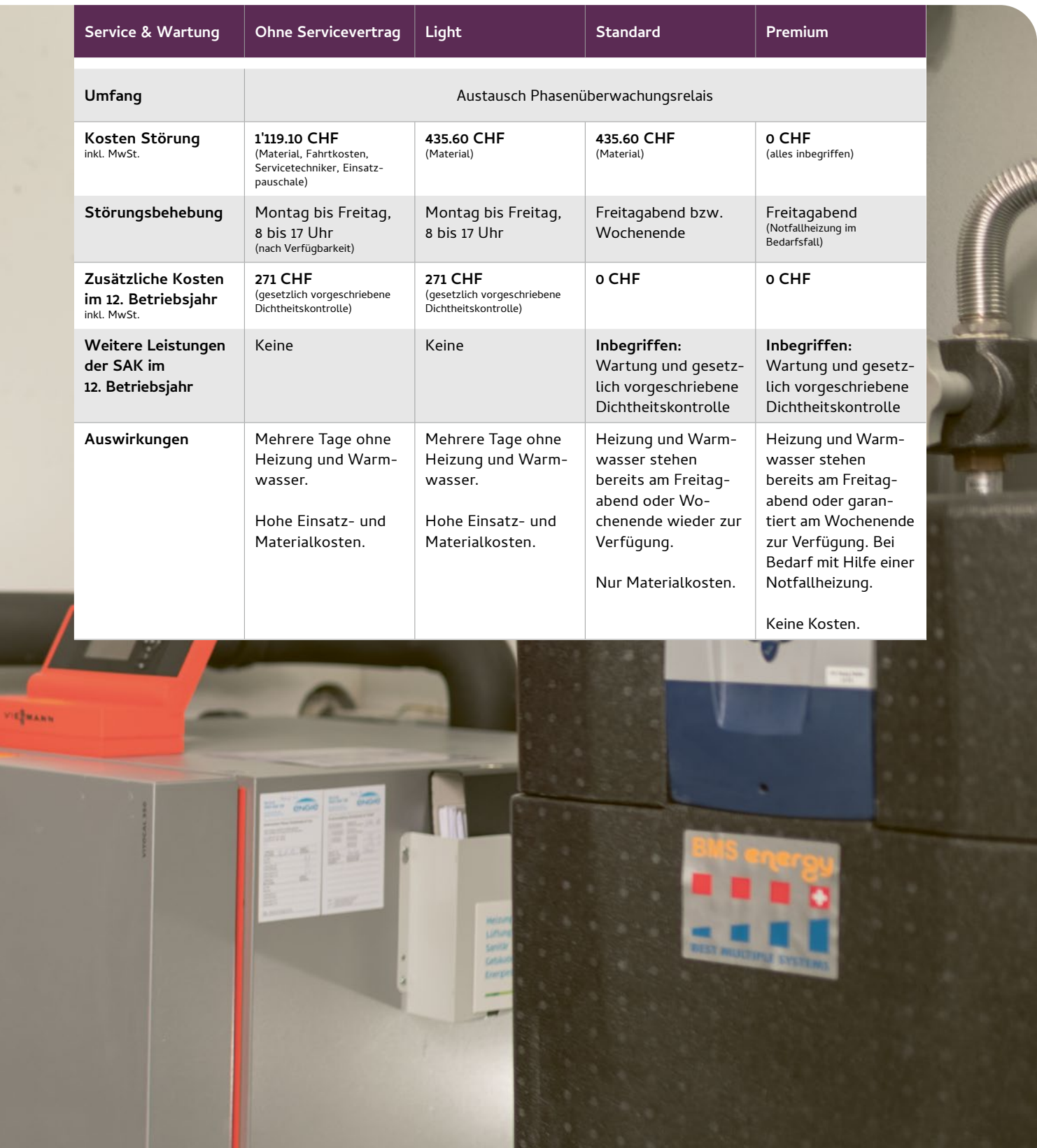


Ein konkretes Beispiel

Mit unseren Wartungs- und Serviceangeboten geniessen Sie Priorität bei der Störungsbehebung. Bereits unser Angebot «Standard» beinhaltet die Hotline und Störungsbehebung an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr. «Premium» beinhaltet eine Wärmegarantie. Anstelle teurer Einzelpreise für Reparatur und Materialien profitieren Sie mit unseren Wartungs- und Serviceangeboten von den bereits enthaltenen Leistungen für Ihre Wärmesicherheit. Beachten Sie das nachfolgende Beispiel.

Am Freitagabend 18 Uhr meldet Ihre 12-jährige Wärmepumpe einen Defekt des Phasenüberwachungsrelais.

| Service & Wartung | Ohne Servicevertrag | Light | Standard | Premium |
|--|--|--|--|--|
| Umfang | Austausch Phasenüberwachungsrelais | | | |
| Kosten Störung inkl. MwSt. | 1'119.10 CHF (Material, Fahrtkosten, Servicetechniker, Einsatzpauschale) | 435.60 CHF (Material) | 435.60 CHF (Material) | 0 CHF (alles inbegriffen) |
| Störungsbehebung | Montag bis Freitag, 8 bis 17 Uhr (nach Verfügbarkeit) | Montag bis Freitag, 8 bis 17 Uhr | Freitagabend bzw. Wochenende | Freitagabend (Notfallheizung im Bedarfsfall) |
| Zusätzliche Kosten im 12. Betriebsjahr inkl. MwSt. | 271 CHF (gesetzlich vorgeschriebene Dichtheitskontrolle) | 271 CHF (gesetzlich vorgeschriebene Dichtheitskontrolle) | 0 CHF | 0 CHF |
| Weitere Leistungen der SAK im 12. Betriebsjahr | Keine | Keine | Inbegriffen: Wartung und gesetzlich vorgeschriebene Dichtheitskontrolle | Inbegriffen: Wartung und gesetzlich vorgeschriebene Dichtheitskontrolle |
| Auswirkungen | Mehrere Tage ohne Heizung und Warmwasser. Hohe Einsatz- und Materialkosten. | Mehrere Tage ohne Heizung und Warmwasser. Hohe Einsatz- und Materialkosten. | Heizung und Warmwasser stehen bereits am Freitagabend oder Wochenende wieder zur Verfügung. Nur Materialkosten. | Heizung und Warmwasser stehen bereits am Freitagabend oder garantiert am Wochenende zur Verfügung. Bei Bedarf mit Hilfe einer Notfallheizung. Keine Kosten. |



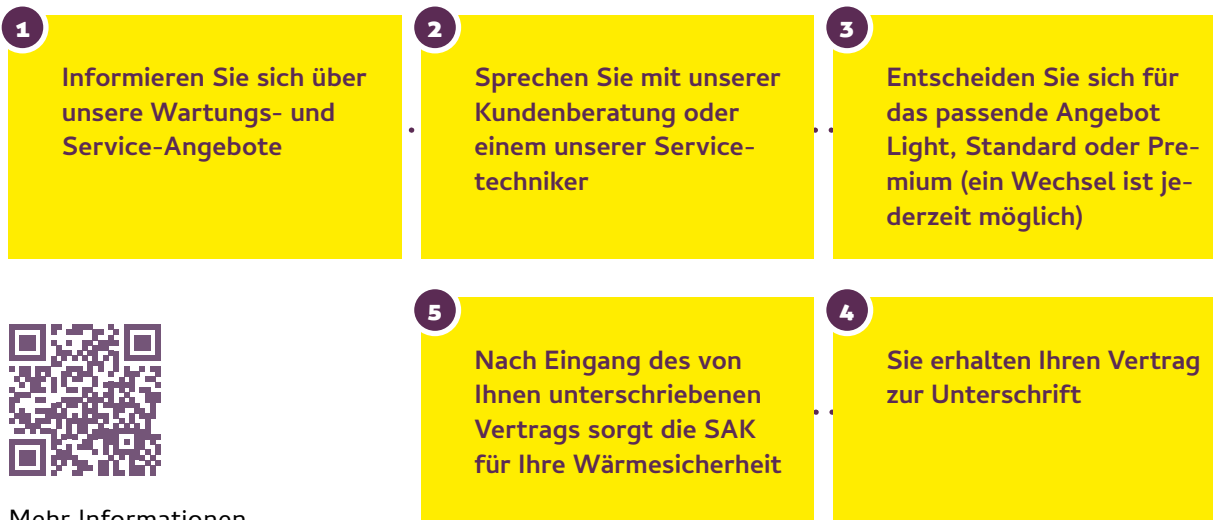
IHRE VORTEILE MIT SAK WARTUNG UND SERVICE

Mit über 800 installierten Wärmepumpen in Einfamilienhäusern und mehr als 80 Wärmelösungen in Mehrfamilienhäusern mit über 700 Kunden im Contracting können Sie sicher sein, dass unsere Servicetechniker hoch erfahrene Spezialisten sind, die Ihnen mit Rat und Tat zur Seite stehen.

| | |
|---------------------------------|---|
| SICHER UND EFFIZIENT | Sie erhalten die gleiche professionelle Wartung und Störungsbehebung, die auch für alle SAK eigenen Grossanlagen verwendet wird. |
| SCHLANK UND SCHNELL | Für die von SAK verbauten Anlagen haben wir alle Ersatzteile immer dabei. Durch die optionale Fernwartung können wir kleine Störungen noch während Ihres Anrufs beheben. |
| BESTENS DOKUMENTIERT | Alle Wartungen und Störungsbehebungen sind bei uns abgelegt und mit Fotos und Berichten dokumentiert. Unsere Servicetechniker zeigen Ihnen gerne unsere Wartungsdokumentation. |
| KONTINUIERLICH OPTIMIERT | Ihre Anlagenparameter werden mit Hilfe von Vergleichsstandards von über 800 Wärmepumpen in unserem System stetig optimiert – so können unsere Servicetechniker frühzeitig auf Unregelmässigkeiten reagieren und Ihre Wärme sicherstellen. |
| PLANBARE KOSTEN | Mit unseren Wartungs- und Service-Angeboten fallen keine unvorhergesehenen und hohen Reparaturkosten an. Die Aufwände für Wartung und Service sind steuerlich anrechenbar. |
| ALLES AUS EINER HAND | Unsere Servicetechniker sind ausgebildete Elektriker und Installateure. Sie beheben Probleme sofort. Sei es an der Elektroinstallation, Wärmepumpe oder am Heizkreislauf. |
| WARTUNG IN REALSITUATION | Wartungen führen wir im Winterhalbjahr durch. So finden wir die Anlage in Realsituation vor und müssen keine tiefen Temperaturen simulieren. |
| FLEXIBILITÄT | Unser Vertragsangebot richtet sich an Ihrem Bedarf aus. Vertragswechsel sowie Verträge für bereits bestehende Anlagen sind möglich. Unsere Beratung steht Ihnen gerne zur Verfügung. |

SCHRITT FÜR SCHRITT ZU MEHR SICHERHEIT

So gelangen Sie einfach zur passenden Lösung für Ihren Bedarf



Mehr Informationen erhalten Sie unter:
<https://youtu.be/pfm9X003Z8o>



IHRE WÄRMEPUMPE IST SCHON IN BETRIEB?

Am besten entscheiden Sie sich bereits bei der Installation Ihrer Heizlösung für das passende Wartungs- und Service-Angebot. Dennoch ist für Wärmepumpen, die von SAK installiert wurden, auch nachträglich ein Wechsel zu unseren Angeboten möglich. In einem solchen Fall wird Ihre Anlage zuerst geprüft und bei Bedarf präventiv eine kostenpflichtige Wartung durchgeführt. Anschliessend können Sie den passenden Vertrag abschliessen. Unsere Kundenberatung ist gerne für Sie da.

SAK

FRAGEN?

Wir beraten Sie gerne:
energiesystem_support@sak.ch
T +41 71 229 52 52